

โครงการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับให้บริการสารสนเทศบนโทรศัพท์มือถือ
Smartphone สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
Academic Resource Center, Mahasarakham University Application
for Smartphone

สันติภาพ เปลี่ยนโชติ

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม e-mail:Suntiparp.p@msu.ac.th

บทคัดย่อ

เนื่องจากเทคโนโลยีการสื่อสารพัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็วทำให้อุปกรณ์สื่อสารไร้สายเข้ามาเกี่ยวข้องกับการใช้ชีวิตประจำวันเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นใช้สื่อสารกัน ทางเสียง ข้อความ รูปภาพนิ่ง หรือ ภาพวิดีโอ และในระยะหลังนี้อุปกรณ์เหล่านี้ยังสามารถเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ด้วย ทำให้มีความสะดวกสบาย ในการค้นหาข้อมูล หรือ ทำธุรกรรมผ่านเครือข่ายดังกล่าว

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคามจึงมีความจำเป็นที่จะต้องเพิ่มช่องทางการให้บริการที่สามารถให้บริการผ่านอุปกรณ์ Smartphone ซึ่งเป็นอุปกรณ์การสื่อสารหลักของทุกคน เพื่อที่จะสามารถให้บริการได้อย่างทั่วถึง อีกทั้งเป็นการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ให้สามารถเข้าถึงผู้ใช้บริการได้มากขึ้น

ในการพัฒนา ผู้พัฒนาได้ใช้เทคโนโลยีและการประยุกต์ใช้ดังนี้ 1) โปรแกรม Eclipse เพื่อการพัฒนาหน้าจอสำหรับการใช้งานบนระบบปฏิบัติการ Android 2) Android Virtual Device Manager เพื่อทดสอบระบบการใช้งานบนระบบปฏิบัติการ Android 3) เว็บเซิร์ฟเวอร์ เพื่อให้บริการผ่านหน้าจอเว็บไซต์ และแลกเปลี่ยนข้อมูลกับ Application

ผลการศึกษาพบว่า จากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ 7 ท่าน แยกออกเป็น 3 ด้านได้แก่ 1) ด้านเนื้อหา 2) ด้านการออกแบบ 3) ด้านการเชื่อมโยงข้อมูล 4) ด้านการประมวลผล ซึ่งมีผลประเมินในระดับ ดี ในทุกด้าน และจากการประเมินโดยกลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นผู้ใช้บริการเว็บไซต์สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความพึงพอใจต่อการใช้อุปกรณ์และเว็บไซต์อยู่ในระดับมาก โดยมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติมหลักคือการเพิ่มบริการที่ให้บริการบนแอปพลิเคชันสำหรับ Smartphone ให้มากขึ้นและการพัฒนาเวอร์ชันสำหรับระบบปฏิบัติการอื่นเพิ่มเติม

สรุปได้ว่า การพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับให้บริการสารสนเทศบนโทรศัพท์มือถือ Smartphone ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สามารถเข้าถึงและดึงดูดความสนใจ



ของผู้ใช้บริการให้เข้ามาใช้บริการมากขึ้น โดยยังจะต้องพัฒนาเพิ่มเติมและปรับเปลี่ยนให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้และเทคโนโลยีด้านโทรศัพท์มือถือ Smartphone ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

คำสำคัญ : โทรศัพท์มือถือ, พัฒนาระบบ, ให้บริการผ่านเว็บไซต์, Smartphone

รายการอ้างอิง

วอนชนก ไชยสุนทร. 2546. การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี ในสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. วิทยานิพนธ์, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, กรุงเทพฯ.

นคร ทุตาสีหิ. 2548. ประโยชน์ของเครื่องช่วยงานส่วนบุคคลแบบดิจิทัล. วิทยานิพนธ์, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, กรุงเทพฯ.

Ericsson Consumer Insight Summary (2011) *From Apps to Everyday Situations*.

Retrieved October 8, 2011, From Ericson.com:

http://www.ericsson.com/res/docs/2011/silicon_valley_brochure_letter.pdf

Hugh Griffiths (2010). *How the ubiquity of today's smartphones make an ideal platform for delivering campus-based services*. Retrieved October 8, 2011, From Reporting Made Easy's Website: http://www.rms-inc.com/files/datasheets/Ombiel_Whitepaper.pdf

Javelin Strategy & Research (2010) Keeping up with the Android: Segmenting the Smartphone Market vs. iPhone and BlackBerry, Javelin Strategy & Research
<https://www.javelinstrategy.com/brochure/189>