

การจัดการพื้นที่ห้อง Edutainment Zone

Edutainment zone room management

ภริติ กระแจจันท์, กัณฑพัฒน์ ในเกษตรรณพัฒน์

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
pheerati.k@ubu.ac.th, kuntapat.n@ubu.ac.th

บทคัดย่อ

การให้บริการห้อง Edutainment Zone เป็นบริการใหม่ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เพื่อสร้างบรรยากาศการเรียนรู้นอกห้องเรียนและการผ่อนคลายจากการเรียนของนักศึกษา ประกอบด้วย เครื่องเล่นเกม Play Station 4 Pro พร้อมแผ่นเกมให้ยืม เครื่องให้บริการดู Netflix แต่เนื่องจากจำนวนเครื่องให้บริการมีไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้บริการ จึงได้มีระบบการจองการใช้งานเครื่อง Edutainment Booking ผู้ใช้บริการต้องจองช่วงเวลาการใช้เครื่องก่อนการเข้าใช้งาน การเข้าใช้งานระบบครั้งแรกผู้ใช้บริการจะต้องลงทะเบียนเพื่อกรอกชื่อ-นามสกุล คณะที่สังกัด UBU Mail เบอร์ติดต่อ จากนั้นเข้าสู่ระบบโดยใช้ Account UBU Wi-Fi ในการลงชื่อเข้าสู่ระบบ จากนั้นเลือกช่วงเวลาที่ต้องการจอง เมื่อถึงเวลาที่จองผู้ใช้บริการติดต่อเคาน์เตอร์บริการยืม-คืน เพื่อให้เจ้าหน้าที่เคาน์เตอร์เข้าใช้บริการ และขอยืมอุปกรณ์เล่นเกมหรือดูหนัง ห้อง Edutainment Zone ได้รับการตอบรับจากผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี มีการจองเข้าใช้งานตลอดทุกช่วงเวลาที่เปิดให้บริการ และในอนาคตทางห้องสมุดจะขยายพื้นที่การให้บริการ เพิ่มจำนวนเครื่องให้บริการอีกด้วย

คำสำคัญ: ห้องเอดูเทนเมนต์, เพลย์สเตชัน 4, เน็ตฟลิกซ์, ระบบการจองห้อง

ABSTRACT

The service of the Edutainment Zone room is a new service of the Office of Academic Resources. Ubon Ratchathani University to create an atmosphere of learning outside the classroom and relaxation from studying for students, it consists of a Play Station 4 Pro game console with game discs to borrow. Netflix viewer service machine. The number of service machines is insufficient for the number of users. Therefore, there is a reservation system for using the Edutainment Booking machine. Users must reserve the time of use of the device before using. When using the system for the first time, the user must register to fill in the name-surname of the faculty affiliated with UBU Mail, contact number. Log in using your UBU Wi-Fi account to log in. Then select the time period that you want to reserve. At the time of booking, users

contact the borrowing-return service counter. for the owner who checked in to use the service and borrow equipment to play games or watch movies. The Edutainment Zone room has been well received by users. Access is reserved for all hours of service. And in the future, the library will expand the service area. Increase the number of service machines as well.

Keyword: Edutainment Zone, Play Station 4, Netflix, Edutainment Booking

บทนำ

ปัจจุบันรูปแบบการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษาต่าง ๆ มีการปรับเปลี่ยน มีรูปแบบการสอนและสื่อการเรียนการสอนแบบใหม่ ๆ เกิดขึ้น มีการใช้สื่อการเรียนการสอนในรูปแบบดิจิทัลเพื่อดึงดูดความสนใจของผู้เรียนรวมถึงรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคเทคโนโลยีมากขึ้น ดังนั้น เพื่อให้การบริการของสำนักวิทยบริการเข้าถึงผู้ใช้บริการได้มากขึ้น มีความทันสมัย น่าสนใจและสอดคล้องกับเสาหลักที่ ๒ ศูนย์กลางการเรียนรู้นอกห้องเรียน – Excellent Atmospheres and Services ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างบรรยากาศการเรียนรู้นอกห้องเรียนที่ทันสมัย ฝายหอสมุด สำนักวิทยบริการ จึงได้จัดทำห้อง Edutainment Zone ขึ้น เพื่อปรับเปลี่ยนพื้นที่เป็นห้องบริการแนวใหม่ที่เรียกว่า Edutainment ประกอบไปด้วย เครื่องเล่นเกม Play Station 4 Pro พร้อมแผ่นเกมให้บริการ เครื่องให้บริการดู Netflix อันจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการเรียนรู้ และดึงดูดผู้ใช้บริการให้หันมาให้ความสนใจและเข้าใช้บริการสำนักวิทยบริการเพิ่มมากขึ้นต่อไป

จากการเปิดให้บริการพื้นที่ดังกล่าวได้รับผลตอบรับจากผู้ใช้บริการจำนวนมาก โดยเฉพาะเครื่องเล่นเกม Play Station 4 Pro แต่เนื่องด้วยห้อง Edutainment Zone มีข้อจำกัดเรื่องจำนวนเครื่องให้บริการ เครื่องที่ให้บริการมีไม่เพียงพอต่อความต้องการ จึงมีการนำระบบการจองใช้เครื่องห้อง Edutainment Booking มาควบคุมจัดสรรช่วงเวลา เพื่อให้บริการอย่างทั่วถึง และอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ที่ต้องการจองล่วงหน้าได้

วัตถุประสงค์

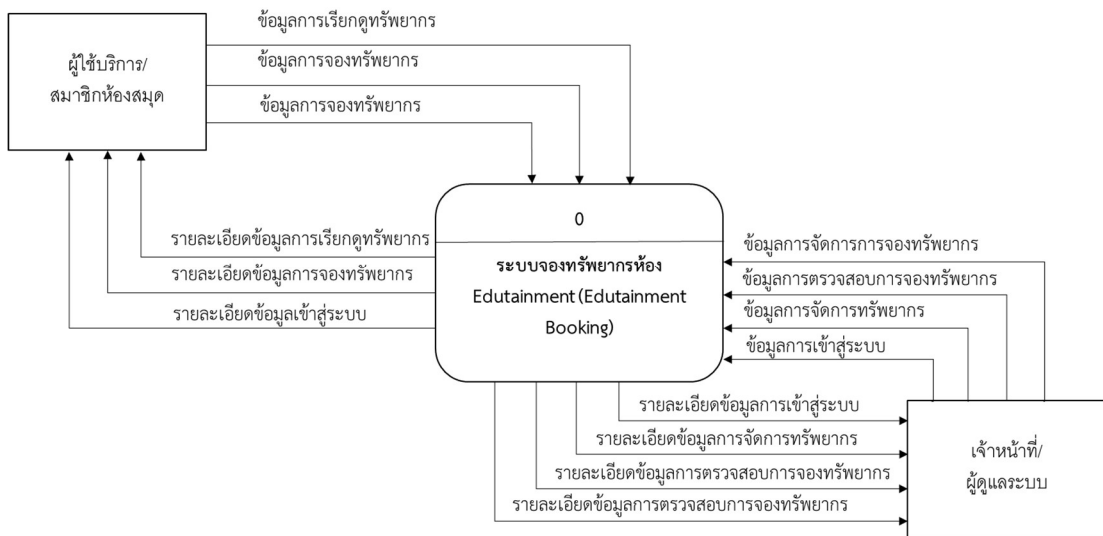
1. เพื่อสร้างบรรยากาศการเรียนรู้นอกห้องเรียนที่ทันสมัย
2. เพื่อปรับปรุงพื้นที่เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาเข้ามาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น
3. เพื่อให้สำนักวิทยบริการมีรูปแบบบริการใหม่ ๆ และสื่อที่น่าสนใจให้บริการแก่ผู้ใช้บริการทุกประเภท
4. เพื่อนำระบบการจองการใช้เครื่องห้อง Edutainment Booking มาจัดการพื้นที่การให้บริการ
5. เพื่ออำนวยความสะดวกในการจองการใช้เครื่องห้อง Edutainment Zone เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้เข้าใช้บริการได้อย่างทั่วถึง

ขั้นตอนและวิธีดำเนินการ

1. ศึกษาความต้องการและปัญหา ของผู้ใช้บริการจากการให้บริการในรูปแบบเดิม จากนั้นได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น กำหนดขอบเขตของกลุ่มผู้ใช้บริการ

2. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อค้นหาความต้องการและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นของกระบวนการบริหารจัดการงานบริการในรูปแบบเดิม กำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขต และแนวทางในการพัฒนาระบบจองทรัพยากรห้อง Edutainment (Edutainment Booking) โดยกำหนดการพัฒนาระบบในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application)

3. การออกแบบระบบ เป็นขั้นตอนการออกแบบองค์ประกอบของระบบจองทรัพยากรห้อง Edutainment (Edutainment Booking) โดยแผนผังกระแสการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram) เพื่อดูการไหลของข้อมูลในแต่ละส่วน ดังภาพประกอบที่ 1



ภาพที่ 1. Context Diagram ระบบจองทรัพยากรห้อง Edutainment

โดยออกระบบภายใต้ข้อกำหนด ดังนี้

1. ด้านความสามารถระบบ

- 1.1 ผู้ใช้สามารถเข้าใช้งานระบบได้ด้วยการ Login ผ่าน Single sign on
- 1.2 ผู้ใช้สามารถตรวจสอบข้อมูลการจอง ที่นั่งที่ว่างอยู่และข้อมูลพื้นฐานอื่น ๆ ของทรัพยากรที่ให้บริการเพื่อช่วยให้ผู้ใช้เลือกเข้าใช้บริการที่เหมาะสมต่อการใช้งาน

1.3 ผู้ใช้สามารถจองทรัพยากรได้ 1 สิทธิ์ใน 1 วัน

1.4 ผู้ใช้สามารถจองล่วงหน้าได้ 1 วันเท่านั้น

2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

2.1 เจ้าหน้าที่ที่คัดกรองต้องตรวจสอบข้อมูลการจองของผู้ใช้บริการผ่านการจองทรัพยากรที่ระบบสร้างให้ก่อนอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าใช้บริการ

2.2 เจ้าหน้าที่สามารถจำกัดจำนวนผู้เข้าใช้บริการห้องสมุดในช่วงเวลาเดียวกันและจำกัดเวลาผ่านระบบได้

3. การพัฒนาระบบจองทรัพยากรห้อง Edutainment (Edutainment Booking) พัฒนาด้วย ภาษา PHP, HTML, CSS, JavaScript และ SQL และใช้ MySQL Server เป็นฐานข้อมูล
4. การนำระบบไปใช้เพื่อประเมินผลการทดลองใช้จากกลุ่มบรรณารักษ์ที่มีหน้าที่ให้บริการ กลุ่ม นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีในฐานะผู้เข้าใช้บริการ
5. ปรับปรุงระบบตามผลการประเมินที่ได้รับในขั้นตอนที่ 5

ผลการดำเนินการ อภิปรายผล

การพัฒนาระบบจองทรัพยากรห้อง Edutainment (Edutainment Booking) ปรากฏผลใน ด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ส่วนของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่ดูแลระบบ (Admin) สามารถเพิ่มรายการทรัพยากร สามารถ กำหนดช่วงเวลาการจองในแต่ละรายการทรัพยากร และสามารถกำหนดจำนวนวันที่เปิดให้บริการได้ ดังแสดงใน ภาพที่ 2

The screenshot shows the 'UBULIB Booking' admin interface. It features a sidebar with navigation options like 'หน้าหลัก', 'รายการจองห้อง', and 'Logout'. The main content area displays a table of resources with columns for 'รูปภาพ', 'รายการ', 'เวลาจอง', and 'เครื่องมือ'. Two resource entries are visible, each with a grid of booking slots for different times of the day. The interface is in Thai and includes a search bar and a 'เพิ่มทรัพยากร' button.

#	รูปภาพ	รายการ	เวลาจอง	เครื่องมือ
1		Edutainment 01 ชั้น 1 อาคาร สารสนเทศ TV LCD ขนาด 55 นิ้ว PS4 Netflix	08:30-11:30 11:30-14:30 14:30-16:30 17:30-20:30 10:30-13:30 13:30-16:30 16:30-18:30	กำหนดเวลานักบริการ แก้ไข
2		Edutainment 02 ชั้น 1 อาคาร สารสนเทศ TV LCD ขนาด 55 นิ้ว PS4 Netflix	08:30-11:30 11:30-14:30 14:30-16:30 17:30-20:30 10:30-13:30 13:30-16:30 16:30-18:30	กำหนดเวลานักบริการ แก้ไข

ภาพที่ 2. ส่วนของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่ดูแลระบบ

2. เจ้าหน้าที่ยังสามารถเรียกดูรายการจองทรัพยากรผ่านหน้าระบบการให้บริการได้ ทั้งในอดีต ปัจจุบัน และการจองล่วงหน้าได้ ดังแสดงในภาพที่ 3

#	ทำการจองเมื่อ	รายการ	ชื่อ	สถานที่	คณะ	เวลาจอง	เครื่องมือ
1	2021-09-26 14:46:40	Eduainment 03	เอมอร หลอดเงิน	นักศึกษา	ศิลปศาสตร์	2021-09-26 13:30-16:30	
2	2021-09-05 13:58:55	Eduainment 03	นางสาวพิไลพร ครงก่า	นักศึกษา	รัฐศาสตร์	2021-09-26 10:30-13:30	
3	2021-09-26 13:02:01	Eduainment 04	อัญชษา ธรรมมาภ้อม	นักศึกษา	เกษตรศาสตร์	2021-09-26 13:30-16:30	
4	2021-08-17 09:28:37	Eduainment 01	ณัชกานต์ บุคดาโจน	นักศึกษา	บริหารศาสตร์	2021-09-26 10:30-13:30	

ภาพที่ 3. หน้าแสดงรายการจองทรัพยากร

3. ผู้ใช้ต้องลงทะเบียนเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีผู้ใช้ UBU Account หากใช้ครั้งแรกระบบจะแสดงแบบฟอร์มเพื่อเก็บข้อมูลของผู้ใช้เพิ่มเติม เช่น ชื่อ-สกุล อีเมลสถานภาพผู้ใช้ เป็นต้น เมื่อเข้าสู่ระบบจะปรากฏรายการที่เปิดให้บริการในวันนั้น ๆ ดังแสดงในภาพที่ 4

กรณกลงชื่อเข้าสู่ระบบ

Your Username

Your password...

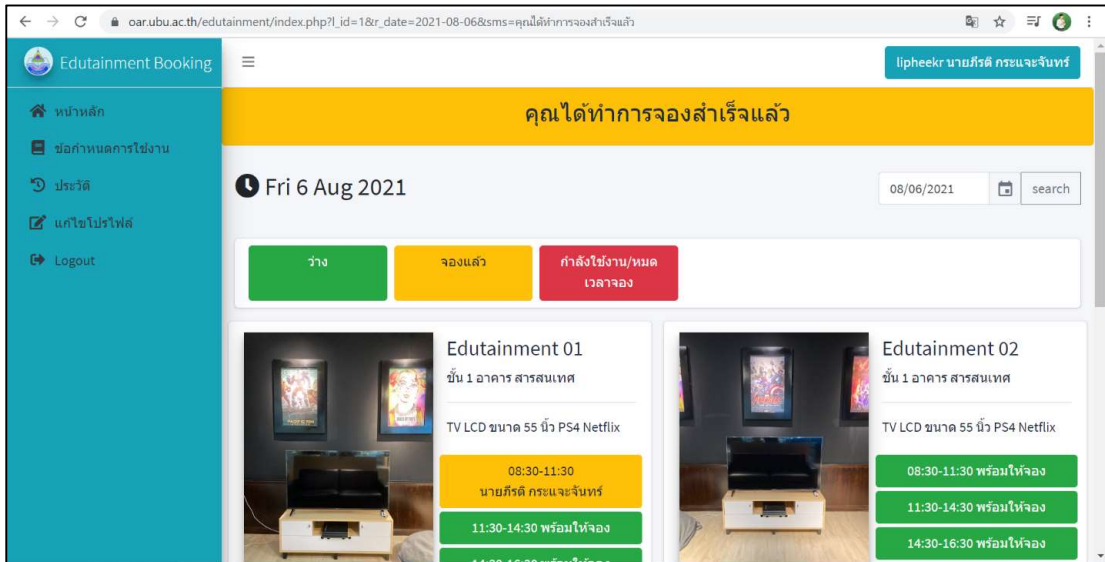
ลงชื่อเข้าสู่ระบบ

สามารถใช้ Username และ Password เดียวกันกับ UBU Wi-Fi

ภาพที่ 4. หน้าลงทะเบียนเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีผู้ใช้ UBU Account

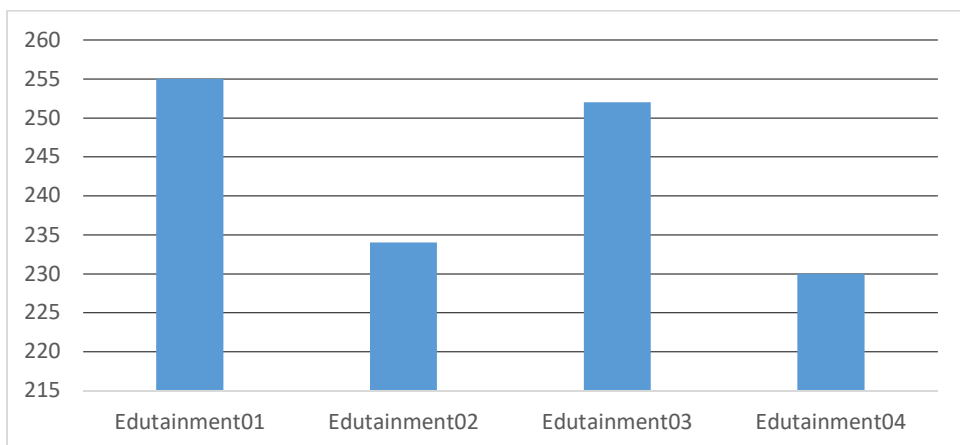
4. ผู้ใช้บริการสามารถเลือกจองทรัพยากรตามช่วงเวลาที่ยังว่างอยู่ ด้วยการคลิกเลือก 1 ครั้งเท่านั้น โดยผู้ใช้ 1 คน สามารถจองทรัพยากรได้ 1 สิทธิ์ต่อวัน กล่าวคือ หากผู้ใช้จอง ช่วงเวลา 08.30-11.30 น. ผู้ใช้จะไม่สามารถจองซ้ำในช่วงเวลานั้นในวันถัดมา

สามารถจองช่วงเวลาอื่นเพิ่มได้อีก เนื่องจากใช้สิทธิ์ตามที่กำหนดไว้แล้ว จนกว่าจะพ้นเวลาจอง ของช่วงเวลา 08.30-11.30 น. ผู้ใช้จึงจะสามารถจองช่วงเวลาอื่น ๆ ได้ ดังแสดงในภาพที่ 5



ภาพที่ 5. แสดงรายละเอียดข้อมูลทรัพยากร ช่วงเวลาที่เปิดให้จองและสถานะการจอง

5. สถิติการใช้งานระบบจองทรัพยากรห้อง Edutainment (Edutainment Booking) พบว่า มียอดการจองทั้งหมดตั้งแต่เปิดใช้งานวันที่ 1 กรกฎาคม - 30 กันยายน 2564 คือ 971 ครั้ง โดยผู้ใช้จองทรัพยากร Edutainment01 มากที่สุดจำนวน 256 ครั้ง คิดเป็น 83.6% ของห้อง Edutainment เดือนที่มีการจองสูงสุดคือเดือนสิงหาคม โดยมียอดการจอง 520 ครั้ง ดังแสดงในภาพที่ 6



ภาพที่ 6. สถิติการใช้งานระบบจองทรัพยากรห้อง Edutainment

สรุปผล ข้อเสนอแนะ และการนำไปใช้ประโยชน์

สรุปผล

การจัดการพื้นที่ห้อง Edutainment Zone ด้วยการนำระบบจองใช้เครื่อง Edutainment Booking มาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าใช้บริการ อีกทั้งยังเป็นการนับสถิติการเข้าใช้บริการอีกด้วย ส่งผลให้ผู้ใช้บริการพึงพอใจ เนื่องจากได้ใช้เครื่องตามเวลาที่เหมาะสม ครอบคลุมผู้ใช้อย่างทั่วถึง

ข้อเสนอแนะ

1. เพิ่มปริมาณเครื่องให้บริการดู NETFLIX และเครื่องเล่นเกม Play Station
2. จัดหาแผ่นเกมให้หลายหลายแนวเกมมากยิ่งขึ้น
3. เพิ่มแพลตฟอร์มในการดูหนัง
4. สามารถจองการใช้งานเครื่องได้ล่วงหน้ามากกว่า 1 วัน
5. เพิ่มเวลาการใช้งานเครื่องในแต่ละช่วง
6. มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกภายในห้อง Edutainment Zone

การนำไปใช้ประโยชน์

1. อำนวยความสะดวกในการจัดการพื้นที่การให้บริการที่มีจำนวนทรัพยากรจำกัด
2. ใช้นับสถิติการเข้าใช้งานเครื่องเพื่อวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการขยายพื้นที่การให้บริการ
3. สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับพื้นที่การให้บริการอื่น ๆ ที่มีลักษณะการใช้ระบบจัดการพื้นที่

รายการอ้างอิง

จิราวุธ วารินทร์. (2556). *สร้างเว็บแอปพลิเคชัน PHP+MySQL+Dreamweaver CS6 ฉบับสมบูรณ์*. กรุงเทพฯ: ชิมพลีฟลาย.

ชาญชัย ศุภอรรถกร. (2556). *จัดการฐานข้อมูลด้วย My SQL ครอบคลุมถึงเวอร์ชัน 6.0 ฉบับสมบูรณ์*. กรุงเทพฯ: รีไวว.

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี สำนักวิทยบริการ. (2563). *แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564-2567*. อุบลราชธานี: สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.

Lobato, R. (2019). *Netflix nations: the geography of digital distribution*. New York, NY: New York University Press.