การให้บริการ Netflix ห้องสมุดมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

Netflix by MFU Library

พิชญา สาจันทร์, ฉัตรชัย อุ่นบ่อแฮ้ว

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง pitchaya.sac@mfu.ac.th

บทคัดย่อ

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ให้บริการแผ่นภาพยนตร์ในรูปแบบ แผ่น DVD โดยผู้ใช้บริการทุกประเภท สามารถยืมได้ 3 รายการ 3 วัน ซึ่งปัจจุบันการให้บริการภาพยนตร์ในห้องสมุด ส่วนใหญ่ ได้ปรับการให้บริการในรูปออนไลน์ หรือบริการสตรีมมิง เพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการ ที่เปลี่ยนไปตามยุคสมัย ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จึงได้เริ่มนำบริการสตรีมมิง ภาพยนตร์ Netflix โดยให้บริการภาพยนตร์ออนไลน์ (Netflix) บริเวณ Edutainment Zone ภายในห้องสมุด บนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับชมภาพยนตร์แบบเดี่ยว จำนวน 16 เครื่อง และห้องมัลติมีเดียสำหรับชมภาพยนตร์ เป็นกลุ่ม จำนวน 5 ห้อง ต่อมามีการพัฒนาการให้บริการรับชมภาพยนตร์ออนไลน์ (Netflix) ได้ทุกที่ทุกเวลา ผ่านอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการเอง จึงปรับการให้บริการออกเป็นสองรูปแบบ คือ บริการ Netflix Watch at Home และบริการ Netflix @Edutainment Zone โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเพิ่มซ่องทางการให้บริการภาพยนตร์ ออนไลน์ (Netflix) และเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในการให้บริการภาพยนตร์ออนไลน์ (Netflix)

โดยศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ได้จัดซื้อบัญชีผู้ใช้ Netflix ทั้งหมด 5 บัญชี สามารถ ดูพร้อมกันได้สูงสุด 20 หน้าจอ และได้มีการพัฒนาเครื่องมือช่วยบริหารจัดการการให้บริการภาพยนตร์ออนไลน์ (Netflix) โดยประยุกต์ใช้โปรแกรม Google Form, Google Sheet และ TeamViewer ช่วยให้เจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการสามารถทำงานพร้อมกันได้โดยไม่สับสนกับบัญชีผู้ใช้ที่ถูกใช้แล้ว และให้บริการผ่านอุปกรณ์ใดก็ได้ที่มี การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไม่จำกัดเฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ห้องสมุดมีให้บริการเท่านั้น โดยผู้ใช้บริการสามารถ ใช้บริการได้จนถึงเวลา 9.00 น. ของวันถัดไป ส่วนบริการ Netflix @Edutainment Zone มีการให้บริการสำหรับ เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับชมภาพยนตร์แบบเดี่ยว และห้องมัลติมีเดียสำหรับชมภาพยนตร์เป็นกลุ่ม ผู้ใช้บริการ สามารถติดต่อขอใช้บริการได้ที่เคาน์เตอร์บริการโสตทัศนวัสดุได้ทุกวันทำการห้องสมุด ซึ่งการบริการทั้งสองรูปแบบ ได้รับความพึงพอใจจากผู้ใช้ ในระดับดีมาก (x̄ = 4.91) โดยมีข้อเสนอแนะให้เพิ่มจำนวนห้องมัลติมีเดียแบบกลุ่ม ปรับปรุงห้องมัลติมีเดียแบบกลุ่มให้ทันสมัยมากขึ้น และต้องการให้ขยายเวลาในการบริการภาพยนตร์ออนไลน์ **คำสำคัญ:** บริการภาพยนตร์ออนไลน์, บริการ Netflix, บริการสื่อมัลติมีเดีย

ABSTRACT

Learning Resources and Educational Media Center, Mae Fah Luang University services the movies in DVD format. All users can borrow 3 items for 3 days. Currently, the movie service in most libraries has adjusted the service in the online form streaming service to accommodate the needs of users in the modern era. Learning Resources and Educational Media Center, Mae Fah Luang University had implemented the Netflix movie streaming service by providing online movies (Netflix) in the Edutainment Zone within the library where there are 16 computers for single viewing and 5 multimedia rooms for group viewing. Later, there was a development of an online movie viewing service. Thus, all the users from now on can watch movies everywhere on their device by using Netflix Watch at Home Service and Netflix @Edutainment Zone Service. The main objective is to increase the online movie service (Netflix) and to make it cost-effective for online movie service (Netflix).

Learning Resources and Educational Media Center, Mae Fah Luang University has purchased a total of 5 Netflix accounts and can be viewed simultaneously on up to 20 screens. Moreover, we have developed a tool to help in managing the online movie service (Netflix) by using Google Form, Google Sheet and TeamViewer applications; hence, service agents can work at the same time without being confused with the accounts that are already being used and it available through any device with an internet connection. The service users can use the service until 9:00 AM the next day. Netflix @Edutainment Zone is available for the computers and the multimedia rooms for group watching movies in the library. The service user can request for the service at the service counter of the Audio Visual Service every office hours. Both forms of service received excellent satisfaction from users ($\vec{x} = 4.91$), with recommendations to increase the number of group multimedia rooms, update the group multimedia room to be more modern as well as to extend the online movie service. Keyword: Online Movies Service, Netflix Service, Multimedia Service ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มีการให้บริการ สื่อโสตทัศนวัสดุ ประเภทต่าง ๆ อาทิ สารคดี ซีรีย์ และภาพยนตร์ต่าง ๆ โดยให้บริการในรูปแบบ DVD มากกว่า 8,000 รายการ ผู้ใช้บริการต้องติดต่อขอยืมแผ่น DVD จากเจ้าหน้าที่เพื่อนำไปรับชมที่เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับชมภาพยนตร์แบบ เดี่ยวหรือใช้บริการห้องมัลติมีเดียสำหรับชมภาพยนตร์เป็นกลุ่ม ผู้ใช้บริการทุกประเภทสามารถยืมได้ 3 รายการ 3 วัน ต่อมาศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาได้เพิ่มการให้บริการสื่อมัลติมีเดียในรูปแบบออนไลน์ หรือบริการ สตรีมมิ่ง เป็นการเช่าการรับชมภาพยนตร์ผ่านทางเว็บไซต์ โดยเรียกเก็บเงินสมาชิกเป็นรายเดือน เริ่มให้บริการ ภาพยนตร์ออนไลน์ (Netflix) ตั้งแต่วันที่ 3 มกราคม 2563 บนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับชมภาพยนตร์แบบเดี่ยว จำนวน 16 เครื่อง และห้องมัลติมีเดียสำหรับชมภาพยนตร์แบบกลุ่มจำนวน 6 ห้อง เป็นการให้บริการผ่านอุปกรณ์ ที่จัดเตรียมไว้สำหรับใช้บริการบริเวณ Edutainment Zone ชั้น 3 ภายในห้องสมุดเท่านั้น

เนื่องจากสถานการณ์ การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 ทำให้ศูนย์บรรณสาร และสื่อการศึกษา ต้องปิดพื้นที่ให้บริการ ระหว่างวันที่ 28 มีนาคม – 20 พฤษภาคม 2563 ตามคำสั่งคณะกรรมการ โรคติดต่อจังหวัดเชียงราย ที่ 3/2563 เรื่อง มาตรการเร่งด่วนในการป้องกันวิกฤตการณ์จากโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรน่า 2019 จังหวัดเชียงราย จึงทำให้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการ ทรัพยากรสารสนเทศ เช่น บริการ Pickup From Bookshelf (บริการจัดส่งตัวเล่มหนังสือให้ผู้ใช้บริการ) บริการ Library Training Online บริการ QR Code Payment รวมถึงบริการภาพยนตร์ออนไลน์ (Netflix) ที่ปรับ รูปแบบการให้บริการเป็น "Netflix Watch at Home" เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถรับชมภาพยนตร์ออนไลน์ (Netflix) ได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการเอง โดยผู้ใช้บริการต้องกรอกแบบฟอร์มการขอใช้บริการ ผ่านทางออนไลน์ (Google Form) จากนั้นเจ้าหน้าที่ จะ Login เข้าระบบภาพยนตร์ออนไลน์ (Netflix) ผ่านโปรแกรม TeamViewer และผู้ใช้บริการมีสิทธิ์ใช้บริการจนถึงเวลา 09.00 น. ของวันถัดไป ทำให้ผู้ใช้บริการ มีอิสระในการใช้บริการภาพยนตร์ออนไลน์มากขึ้น

เมื่อห้องสมุดเปิดให้บริการตามปกติตั้งแต่วันที่ 21 พฤษภาคม 2563 การให้บริการภาพยนตร์ ออนไลน์ ในบริการ Netflix Watch at Home และบริการ Netflix @Edutainment Zone เกิดปัญหาเกี่ยวกับ ข้อจำกัดของบัญชีผู้ใช้ Netflix ที่ไม่พอต่อการให้บริการสองรูปแบบพร้อมกัน จึงมีการปรับเปลี่ยนแนวทาง การให้บริการภาพยนตร์ออนไลน์ Netflix ภายในห้องสมุด คือ ไม่ได้มีการ Sign In Netflix ไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับชมภาพยนตร์แบบเดี่ยวตลอดเวลา หากผู้ใช้บริการต้องการใช้บริการภาพยนตร์ (Netflix) ต้องติดต่อ เจ้าหน้าที่เพื่อขอใช้บริการ ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถใช้งานบนอุปกรณ์ใดก็ได้ในห้องสมุด ไม่จำกัดเฉพาะบริเวณ Edutainment Zone โดยสามารถนำคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของตนเองที่มีการติดตั้งแอพลิเคชั่น Netflix มาขอใช้บริการได้

การให้บริการ Netflix Watch at Home และบริการ Netflix @Edutainmen Zone ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ได้ประยุกต์ใช้โปรแกรมที่มีอยู่แล้วไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม คือ Google Form, Google Sheet และ TeamViewer เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการสามารถทำงานพร้อมกันหลายคนได้ โดยไม่สับสนกับบัญชีที่ถูกใช้แล้ว และให้บริการผ่านอุปกรณ์ใดก็ได้ที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไม่จำกัดเฉพาะ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ห้องสมุดมีให้บริการเท่านั้น

บทนำ

วัตถุประสงค์

- 1. เพื่อพัฒนาการให้บริการภาพยนต์ออนไลน์ (Netflix) ในรูปแบบใหม่
- 2. เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการภาพยนตร์ออนไลน์ (Netflix)
- 3. เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในการใช้บริการภาพยนตร์ออนไลน์ (Netflix)

ขั้นตอนและวิธีดำเนินการ

1.ระบบการจัดการเพื่อให้บริการภาพยนตร์ออนไลน์ (Netflix)

การให้บริการ Netflix Watch at Home และ บริการ Netflix @Edutainment Zone นั้น ศูนย์บรรณสารฯ ได้จัดซื้อบัญชีผู้ใช้ Netflix ทั้งหมด 5 บัญชี สามารถดูพร้อมกันได้สูงสุด 20 หน้าจอ ซึ่งหากไม่มี ระบบบริหารจัดการการใช้งาน อาจทำให้เกิดการเข้าใช้งานเกินจำนวนบัญชีที่จัดซื้อ ดังนั้นศูนย์บรรณสารและ สื่อการศึกษาจึงได้มีการพัฒนาเครื่องมือช่วยบริหารจัดการการให้บริการภาพยนตร์ออนไลน์ (Netflix) โดยประยุกต์ใช้โปรแกรม Google Form, Google Sheet และ TeamViewer เพื่อพัฒนาเครื่องมือบริการ Netflix ดังนี้

 1.1 การใช้ Google Form ในการจัดทำแบบฟอร์มขอใช้บริการภาพยนตร์ออนไลน์ (Netflix) และส่งข้อมูลการตอบกลับไปยัง Google Sheet



ภาพที่ 1 Google Form แบบฟอร์มขอใช้บริการ

ประทับเวลา	Terms	เชื่อ - สกุล / Name - Surnam	งนักงาน / Stud	h, หน่วยงาน / School, Dep	รศัพท์ / Telepho	ไต้องการใช้บริการ / 5	ซังาน Facebook / Name on Face	ที่อยู่อีเมล
1/10/2020, 16:29:25	ยอมรับ /	Phitchayapha Chumueang	6331807019	วิทยาสาสตร์สุขภาพ	0622319633	1/10/2020	Phitchayapha Chumueang	6331807019@lamduan.mfu.ac.th
1/10/2020, 17:57:03	ยอมรับ /	อภิชญา จดุทิพย์สมพล	6032402194	จีนธุรกิจ	0988294742	1/10/2020	N'khing buibui	6032402194@lamduan.mfu.ac.th
1/10/2020, 11:09:06	ยอมรับ /	ณิชนันทน์ ฟองคำ	6231207035	การจัดการ	0840601895	2/10/2020	Nitchanan Babymild	6231207035@lamduan.mfu.ac.th
2/10/2020, 11:23:09	ยอมรับ /	Phitchayapha Chumueang	6331807019	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	0622319633	2/10/2020	Phitchayapha Chumueang	6331807019@lamduan.mfu.ac.th
2/10/2020, 13:40:38	ยอมรับ /	ณิชนันทน์ ฟองคำ	6231207035	การจัดการ	0840601895	2/10/2020	Babymild Nitchanan	6231207035@lamduan.mfu.ac.th
2/10/2020, 17:37:30	ยอมรับ /	ฐาปกรณ์	59217119	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	6829	3/10/2020	Ahn Tree-udom	thapakorn.tre@mfu.ac.th
2/10/2020, 17:37:46	ยอมรับ /	ฐาปกรณ์	59217119	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	6829	3/10/2020	Ahn Tree-udom	thapakorn.tre@mfu.ac.th
3/10/2020, 14:04:57	ยอมรับ /	Prakash ghimire	6151804005	health science	0654765035	3/10/2020	prakash ghimire	6151804005@lamduan.mfu.ac.th
	<u>ประทับเวลา</u> 1/10/2020, 16:29:25 1/10/2020, 17:57:03 1/10/2020, 17:57:03 1/10/2020, 11:09:06 2/10/2020, 11:23:09 2/10/2020, 17:37:46 3/10/2020, 14:04:57	ประทับเวลา Terms 1 1/10/2020, 16.29:25 เองหับ 1/10/2020, 17:57:03 เองหับ 1/10/2020, 17:57:03 เองหับ 2/10/2020, 17:30 เองหรับ 2/10/2020, 17:37:30 เองหรับ 2/10/2020, 17:37:46 เองหรับ 3/10/2020, 14:04:57 เองหรับ	ประทับเวลา Terms ฮโล - สกุล / Name - Surnamu 1/10/2020, 16:29:25 ยอมรับ / อภัยญา จดุทิพย์สมพล 1/10/2020, 17:57:03 ยอมรับ / ลิทัยญา จดุทิพย์สมพล 1/10/2020, 11:39:09 ยอมรับ / สิทริญา จดุทิพย์สมพล 2/10/2020, 11:33:09 ยอมรับ / ศิมร์โมทย์ ฟองคำ 2/10/2020, 11:33:09 ยอมรับ / คากรณ์ 2/10/2020, 11:37:46 ยอมรับ / ฐาปกรณ์ 2/10/2020, 14:04:57 ยอมรับ / Prakash ghimire	ประทับเวลา Terms สอี่ล สกุล / Name - Surnameเนิกงาน / Stuo 1/10/2020, 16.29:25 ธอมรับ / Phitchayapha Chumueang 6331807019 1/10/2020, 17:57:03 ธอมรับ / อภิษญา จดุพิพย์สมพล 6032402194 1/10/2020, 11:09:06 ธอมรับ / อภิษญา จดุพิพย์สมพล 6231207035 2/10/2020, 11:23:09 ธอมรับ / อทิษญามาสงค์ภา 62313807019 2/10/2020, 11:33:09 ธอมรับ / อทิษญามาสงค์ภา 6231207035 2/10/2020, 17:37:30 ธอมรับ / ฐาปกรณ์ 59217119 2/10/2020, 17:37:46 ธอมรับ / ฐาปกรณ์ 59217119 2/10/2020, 14:04:57 ธอมรับ / Prakash ghimire 6151804005	ประทับเวลา Terms สื่อ - สกุด / Name - Surnamลุหนักงาน / Studh, หน่วยงาน / School, Dep 1/10/2020, 16.29:25 ยอมรับ / Phitchayapha Chumueang 6331807019 วิทยาลาสตร์สุนภาพ 1/10/2020, 17:57:03 ยอมรับ / อภัยญา จดุทิพย์สมพล 6032402194 จีนธุรกิจ 1/10/2020, 11:09:06 ยอมรับ / อภัยญา จดุทิพย์สมพล 6231207035 การจัดการ 2/10/2020, 11:23:09 ยอมรับ / อที่เช่นนาท์ พองคำ 6231207035 การจัดการ 2/10/2020, 11:33:09 ยอมรับ / อที่เช่นนาท์ พองคำ 6231207035 การจัดการ 2/10/2020, 17:37:30 ยอมรับ / อที่เช่นนาท์ พองคำ 6231207035 การจัดการ 2/10/2020, 17:37:30 ยอมรับ / อุปหนันทา 6231207035 การจัดการ 2/10/2020, 17:37:46 ยอมรับ / อุปหนัน / อุปกรณ์ 59217119 วิทยาลาสตร์หลืองสำลาง 2/10/2020, 17:37:46 ยอมรับ / อุปกรณ์ 59217119 วิทยาลาสตร์หลืองสำลาง	ประทับเวลา Terms สอี่ล-สกุล / Name - Surnameานักงาน / Stuch, หน่วยงาน / School, Dep.รสัพท์ / Telepho 1/10/2020, 16.29-25 ยอมรับ / Phitchayapha Chumueang 6331807019 วิทยาสาสตร์สุขภาพ 0622319633 1/10/2020, 17:57:03 ยอมรับ / อภัยญา จดุพิพย์สมพล 6032402194 รีนฐะกิจ 0986294742 1/10/2020, 11:09:06 ยอมรับ / อภัยญา จดุพิพย์สมพล 6521207035 การรัดการ 0840601895 2/10/2020, 11:23:09 ยอมรับ / อที่เริ่มจำการ 6231207035 การรัดการ 0840601895 2/10/2020, 11:37:30 ยอมรับ / อที่เริ่มจำการ 6231207035 การรัดการ 0840601895 2/10/2020, 17:37:30 ยอมรับ / อิเชนินากรณ์ 59217119 วิทยาสาสตร์หลืองสำอาง 2/10/2020, 17:37:46 ยอมรับ / ฐาปกรณ์ 59217119 วิทยาสาสตร์หลืองสำอาง 6829	ประทับเวลา Terms ฮื่อ - สกุล / Name - Surnameเน็กงาน / Studi, หน่วยงาน / School, Dep.รสัพท์ / Telephdต้องการใช้บริการ / S 1/10/2020, 16.29.25 ธอมรับ / Phitchayapha Chumueang 6331807019 ริทยาสาสตร์สุขภาพ 0622319633 1/10/2020 1/10/2020, 17.57.03 ธอมรับ / Phitchayapha Chumueang 6331807019 ริทยาสาสตร์สุขภาพ 0622319633 1/10/2020 1/10/2020, 17.57.03 ธอมรับ / อริปญา สุจริพบย์สมพล 6032402194 รัญรกิจ 0988294742 1/10/2020 1/10/2020, 11.90.06 ธอมรับ / อริปญา สุจริพบย์สมพล 6032402194 รัญรกิจ 0988294742 1/10/2020 2/10/2020, 11.23.09 ธอมรับ / อริปเนอร์การ 6231207035 กรรัดการ 0840601895 2/10/2020 2/10/2020, 17.37.30 ธอมรับ / อริปกรณ์ 59217119 รัญรกรรรร 0840601895 2/10/2020 2/10/2020, 17.37.36 ธอมรับ / ฐาปกรณ์ 59217119 รัญธาสาธสรร์สุจิสงสาจ 6829 3/10/2020 2/10/2020, 17.37.46 ธอมรับ / ฐาปกรณ์ 59217119 รัญธาสาธสรร์สุจิสงสาจ 6829 3/10/2020 2/10/2020, 14.04.57 ธอมร์บ / Prakash ghimire 6151804005 Head startes 6629 3/10/2020	ประทับเวลา Terms สปีล - สกุล / Name - Surnameเน็กงาน / Studi, หน่วยงาน / School, Dep:สภัพท์ / Telephdrasnารใช้บริการ / รีย่งาน Facebook / Name on Face 1/10/2020, 16 29:25 ยอมรับ / Phitchayapha Chumueang 6331807019 วิทยาสาสสร์สุมภาพ 0622319633 1/10/2020 Phitchayapha Chumueang 1/10/2020, 17:57:03 ยอมรับ / ลภิยญา จดุทิพย์สมพล 6032402194 รุ้นธุรกิจ 0988294742 1/10/2020 Nikhing buibui 1/10/2020, 11:09:06 ยอมรับ / สรัชญา จดุทิพย์สมพล 6032402194 รุ้นธุรกิจ 0988294742 1/10/2020 Nikhing buibui 1/10/2020, 11:09:06 ยอมรับ / สรัชญา จดุทิพย์สมพล 6231207035 การจัดการ 0840601895 2/10/2020 Phitchayapha Chumueang 2/10/2020, 11:34:038 ยอมรับ / สรัชนิขาที่ 6231207035 การจัดการ 0840601895 2/10/2020 Phitchayapha Chumueang 2/10/2020, 17:37:30 ยอมรับ / สรัชนิขาที่ 6231207035 การจัดการ 0840601895 2/10/2020 Phitchayapha Chumueang 2/10/2020, 17:37:30 ยอมรับ / สรัชนิขาที่ 59217119 วิทยาสาสสร์หลืองสำอาง 6829 3/10/2020 Ann Tree-udom 2/10/2020, 17:37:46 ยอมรับ / อาปกรณ์ 59217119 วิทยาสาสสร์หลืองสำอาง 6829 3/10/2020 Ann Tree-udom 3/10/2020, 14:04.57 ยอมรับ / Parkash ghimire 6151804005 health science 0654765035 3/10/2020 prakash ghimire

ภาพที่ 2 Google Sheet ที่แสดงผลการตอบกลับอัตโนมัติจาก Google Form สำหรับส่งคำขอใช้บริการ

 1.2 การดึงรายงานคำขอจากแบบฟอร์ม Google Sheet ที่แสดงผลการตอบกลับอัตโนมัติ จาก Google Form สำหรับส่งคำขอใช้บริการมาจัดทำเป็น Google Sheet สำหรับให้เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล การให้บริการหมายเลขบัญชีผู้ใช้ที่ให้บริการ เวลาที่ให้บริการ และลงชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

กรุณาเลือก วันที่	ชื่อ - สกุล / Name - Surname	ชื่อผู้ใช้งาน Facebook / Name on Facebook	เบอร์โทรศัพท์ / Telephone	Profile No.	TimeStart	Time Completed	Staff Name
1/10/2020	Phitchayapha Chumueang	Phitchayapha Chumueang	0622319633	2-2	17.21	17023	ต้อง
1/10/2020	อภิชญา จตุทิพย์สมพล	N'khing buibui	0988294742	2-1	10.55	10.56	ต้อง
2/10/2020	ณีชนันทน์ ฟองดำ	Nitchanan Babymild	0840601895	2-3	16.45	16.55	นิว
2/10/2020	Phitchayapha Chumueang	Phitchayapha Chumueang	0622319633	2-2	16.40	16.41	เก่
2/10/2020	ณิชนันทน์ ฟองคำ	Babymild Nitchanan	0840601895	2-4	16.45	16.55	นิว
3/10/2020	ฐาปกรณ์	Ahn Tree-udom	6829	1-3	13.41	13.44	ต้อง
3/10/2020	ฐาปกรณ์	Ahn Tree-udom	6829	1-2	13.35	13.38	ต้อง
3/10/2020	Prakash ghimire	prakash ghimire	0654765035	1-1	11.06	11.07	เก๋

แบบฟอร์มขอใช้บริการ Netflix มัลติมีเดียเดี่ยว				โปรไฟล์ชื่อ Multimedia ในการบริการเฉพาะในห้องเท่านั้น			
	ประจำว	วันที่ 2 ตุลาคม 2563	3	Username library+movie1@mfu.ac.th 1-1	1		
					Password lib6332 1-2	1	
ลำดับที่	รหัสนักศึกษา	เครื่องที่ให้บริการ	AccountNo.	Status	1-3	0	
1	6331006059	10	1-1	0	1-4	1	
2	6231501037	16	1-4	0	Username library+movie2@mfu.ac.th 2-1	1	
3	6231501001	15	2-1	0	Password lib6332 2-2	1	
4	6231501013	14	2-2	0	2-3	1	
5	6231501001	5	1-4	0	2-4	0	
6	6031205508	9	1-2	1	Username library+movie3@mfu.ac.th 3-1	0	
7	6231501013	2	1-1	1	Password lib6332 3-2	0	
8	6231501001	4	1-4	1	3-3	0	
9	6231501037	16	2-1	1	3-4	0	
10					Username library+movie4@mfu.ac.th 4-1	0	
11					Password lib6332 4-2	0	
12					Multi 5	1	
13					Multi 6	1	
14					Username library+movie5@mfu.ac.th Multi 1	1	
15					Password lib6332 Multi 2	1	
16					Multi 3	1	
					Multi 4	1	

ภาพที่ 3 Google Sheet สำหรับบริการ Netflix Watch at Home

ภาพที่ 4 Google Sheet สำหรับบริการ Netflix @Edutainment Zone

1.3 การใช้โปรแกรม TeamViewer สำหรับเจ้าหน้าที่ในการ Remote เพื่อลงชื่อเข้าใช้ระบบ
Netflix ซึ่งได้ทำการตั้งค่าเพื่อเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในห้องสมุดอัตโนมัติ



ภาพที่ 5 โปรแกรม TeamViewer ที่ทำการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในห้องสมุด

 2. การให้บริการภาพยนตร์ออนไลน์ (Netflix) ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มีขั้นตอน การให้บริการ Netflix Watch at Home และ บริการ Netflix @Edutainment Zone ดังนี้
2.1 บริการ Netflix Watch at Home ฝ่ายบริการทรัพยากรสารนิเทศประชุมเพื่อ

แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นโดยได้ขั้นตอนการให้บริการ Netflix Watch at Home ดังนี้

1) ผู้ใช้บริการต้องดาวน์โหลด และติดตั้งโปรแกรม TeamViewer เวอร์ชั่นล่าสุด (สามารถดาวน์โหลดโปรแกรม TeamViewer ได้ที่ https://www.teamviewer.com/en/download/windows)



ภาพที่ 6 การติดตั้งโปรแกรม TeamViewer

2) ผู้ใช้บริการต้องส่งคำขอใช้บริการผ่าน Google Form หรือเลือกผ่านเมนู

หน้าเว็บไซต์ของห้องสมุด (https://forms.gle/Sj9yz8L5wcHyrBZE8/)



ภาพที่ 7 เมนู Netflix Watch at Home หน้าเว็บไซต์ห้องสมุด



ภาพที่ 8 NETFLIX Service Request Form สำหรับขอใช้บริการ Netflix Watch at Home

 ผู้ใช้บริการต้องเปิดโปรแกรม TeamViewer ในวันที่ขอใช้บริการ และดำเนินการ ส่งรหัส ID และ Password ที่ปรากฏในโปรแกรม TeamViewer ของผู้ใช้บริการ ส่งให้เจ้าหน้าที่ห้องสมุด ผ่าน Inbox Facebook MFU Library



ภาพที่ 9 ผู้ใช้บริการส่ง ID และ Password ของโปรแกรม TeamViewer มายังเจ้าหน้าที่

4) เจ้าหน้าที่จะทำการควบคุมระยะไกล (Remote) ไปยังอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ ผ่านโปรแกรม TeamViewer เพื่อ Sign in Netflix



ภาพที่ 10 เจ้าหน้าที่ Remote เพื่อ Sign in Netflix บน อุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ

5) ผู้ใช้บริการสามารถดูภาพยนตร์ออนไลน์ (Netflix) บนอุปกรณ์ที่ขอใช้บริการ ใช้บริการได้จนถึงเวลา 09.00 น. ของวันถัดไปและช่วงเวลา เวลา 09.00 น. ของทุกวัน เจ้าหน้าที่บริการต้อง ทำการลงชื่อออกจากระบบทุกอุปกรณ์ (Sign out of all devices) ซึ่งจะทำให้บัญชีผู้ใช้ที่ Sign In ไว้ไม่สามารถ ใช้งานต่อได้ หากผู้ใช้บริการต้องการใช้งานวันถัดไป ต้องติดต่อเจ้าหน้าที่ และทำตามขั้นตอนการให้บริการอีกครั้ง

6) ให้บริการเฉพาะ นักศึกษา บุคลากร และอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เท่านั้น

7) ห้องสมุดขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการให้บริการโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

2.2 บริการ Netflix @Edutainment Zone สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับชมภาพยนตร์

แบบเดี่ยว

1) ผู้ใช้บริการติดต่อเจ้าหน้าที่เคาน์เตอร์บริการโสตทัศนวัสดุก่อนใช้บริการ Netflix

@Edutainment Zone

2) แจ้งหมายเลขเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต้องการใช้งานแก่เจ้าหน้าที่

3) วางบัตรนักศึกษาเพื่อขอใช้บริการภาพยนตร์ออนไลน์ (Netflix)

4) เจ้าหน้าที่จะเข้าสู่ระบบบัญชีผู้ใช้ Netflix ผ่านโปรแกรม TeamViewer ซึ่งได้ ทำการตั้งค่าเพื่อเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในห้องสมุดอัตโนมัติแล้ว

5) ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการภาพยนตร์ออนไลน์ (Netflix) ได้ไม่จำกัดเวลา และเมื่อใช้งานเสร็จแล้ว ผู้ใช้บริการต้องติดต่อรับบัตรนักศึกษาคืน

6) เจ้าหน้าที่ทำการลงชื่อออกจากระบบภาพยนตร์ออนไลน์ (Netflix) และลงข้อมูล

ในระบบ Google Form

2.3 Netflix @Edutainment Zone สำหรับห้องมัลติมีเดียสำหรับชมภาพยนตร์เป็นกลุ่ม

 ผู้ใช้บริการทำการจองห้องมัลติมีเดียแบบกลุ่มผ่านทางเว็บไซต์ของห้องสมุด (http://libraryapp.mfu.ac.th/studyroom/index.php) และนำบัตรนักศึกษาให้แก่เจ้าหน้าที่ในเวลาที่ผู้ใช้บริการ จองในระบบ

 เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบข้อมูลการจองห้องมัลติมีเดียในระบบและยืนยัน การจองห้องพร้อมทั้งมอบกุญแจห้องให้แก่ผู้ใช้บริการ

3) ผู้ใช้บริการเปิดคอมพิวเตอร์เพื่อเข้าชมภาพยนตร์ออนไลน์ (Netflix) โดยแต่ละห้อง ที่ให้บริการจะทำการลงชื่อเข้าใช้ระบบภาพยนตร์ออนไลน์ (Netflix) อัตโนมัติ

ผลการดำเนินการ อภิปรายผล

จากผลการดำเนินการที่ผ่านมาปรากฎว่าผู้ใช้บริการให้การตอบรับเป็นอย่างดี มีการ ประชาสัมพันธ์ทางสื่อออนไลน์ต่างๆ เช่น Facebook เว็บไซต์ห้องสมุดและโปสเตอร์ต่างๆ ปรากฏว่ามีผู้ใช้บริการดู ภาพยนตร์เพิ่มขึ้นเพราะเป็นทางเลือกสำหรับผู้ใช้บริการที่ต้องการผ่อนคลายฝึกภาษาผ่านภาพยนตร์นอกจาก นักศึกษาที่ใช้บริการแล้วยังมีเจ้าหน้าที่และอาจารย์ให้ความสนใจเพิ่มขึ้นอีกด้วย

สรุปผล ข้อเสนอแนะ และการนำไปใช้ประโยชน์

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เปิดให้บริการภาพยนตร์ออนไลน์ ในรูปแบบ Netflix Watch at Home เมื่อ วันที่ 1 พฤษภาคม 2563 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563 มีผู้ใช้บริการทั้งสิ้น 834 คน เฉลี่ยเดือนละ 167 คน และบริการ Netflix @Edutainment Zone รูปแบบใหม่ เปิดให้บริการเมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2563 มีผู้ใช้บริการเครื่องมิลติมีเดียแบบเดี่ยว จำนวน 189 คน ผู้ใช้งานห้องมัลติมีเดียแบบกลุ่มทั้งสิ้น 1,358 ชั่วโมง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของการใช้บริการภาพยนตร์ออนไลน์ (Netflix) ทุกรูปแบบในระดับ 4.91 (ดีมาก) จากผู้ประเมิน 92 คน ทั้งนี้มีข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมจากผู้เสนอแนะ จำแนกเป็นหมวดหมู่ดังนี้

- 1. ต้องการห้องมัลติมีเดียเพิ่มขึ้น (จำนวน 4 ข้อเสนอแนะ)
- 2. ต้องการปรับปรุงห้องมัลติมีเดียให้ทันสมัยและเก็บเสียงให้มากกว่าเดิม (1 ข้อเสนอแนะ)
- 3. ต้องการขยายเวลาการให้บริการและมีบริการนี้ต่อไป (3 ข้อเสนอแนะ)
- 4. ข้อชมเชยอื่นๆ (จำนวน 7 ข้อ) อาทิ ชื่นชอบบริการ Netflix มาก บริการรวดเร็ว

รายการอ้างอิง

Finlay, C., Johnson, M. & Behles, C. (2014). Streaming Availability and Library Circulation: An Exploratory Study. *LIBRES EJournal*, *24*(1), 1-10.

Healy, C. (2010). Netflix in an academic library: A personal case study. *Library Trends, 58*(3), 402-411. Shapiro, S. (2020). Taking Multimedia to the Extreme. *The Journal of Academic Librarianship, 46*(6), 102231.