

ระบบจัดการ QR Code เพื่อการเข้าถึงบทความวารสารฉบับออนไลน์

ชาร์ฟ ลามาก, ศิริรัตน์ เมืองแมน

หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
shareef.l@psu.ac.th, sirirat.m@psu.ac.th

บทคัดย่อ

ระบบจัดการ QR Code เพื่อการเข้าถึงบทความวารสารฉบับออนไลน์ จัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ปฏิบัติงานและให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในการจัดทำ QR Code เพื่อเป็นช่องทางในการเข้าถึงบทความวารสารฉบับออนไลน์ มีขั้นตอนในการดำเนินการ คือ 1) พัฒนาระบบจัดการ QR Code ซึ่งประกอบด้วย ขั้นตอนสำคัญคือ รับทราบปัญหาและความต้องการ วิเคราะห์ระบบ ออกแบบระบบ พัฒนาระบบจัดการ QR Code และทดสอบระบบ 2) การเตรียมข้อมูล 3) การจัดการ QR Code 4) การติด QR Code วารสารและขึ้นชั้นให้บริการ 5) การเข้าถึงวารสารฉบับออนไลน์ โดยผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบทความวารสารฉบับออนไลน์ด้วยสมาร์ทโฟน (Smartphone) ที่มีแอปพลิเคชัน (Application) QR Code Reader แสกน QR Code บนตัวเล่มวารสารทำให้สามารถเข้าถึงวารสารฉบับออนไลน์ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว อีกทั้งยังส่งเสริมการเข้าใช้งานวารสาร เพิ่มความคุ้มค่าของการใช้งานวารสาร และส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น

Abstract

The purposes of this research were to facilitate the workers and to role the same standard in the process of QR Code creation as a channel to access online journal articles. The operating procedures were 1) To develop the QR Code management system containing important processes as follow: to realize the problem and needs, to analyze the system, to design the system, to develop the system and to test the system. 2) Data preparation process 3) QR Code management process 4) QR Code installation process 5) Online journal access by a smartphone with an application QR Code reader. To access to the online journal, the readers must scan the QR Code. By doing so, they can access to the online journals faster. Moreover, the access to the journals will be promoted, the use of the journals will be more valuable. As a result, the customer satisfaction is even greater.

คำสำคัญ: QR Code, บทความวารสาร

บทนำ

หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี เป็นหอสมุดกลางของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีหน้าที่ให้บริการสารสนเทศหลากหลายรูปแบบให้แก่ อาจารย์ นักศึกษา นักเรียน บุคลากร ตลอดจนผู้สนใจทั่วไป การให้บริการวารสารฉบับพิมพ์ เป็นอีกหนึ่งการให้บริการที่สำคัญของหอสมุดฯ

วารสารฉบับพิมพ์มี 2 ประเภท ได้แก่ วารสารฉบับปัจจุบัน และวารสารฉบับล่วงเวลา สำหรับวารสารฉบับปัจจุบันไม่สามารถให้บริการยืมได้ เนื่องจากมีผู้ใช้บริการต้องการจำนวนมาก จึงทำให้ผู้ใช้บริการต้องยืมตัวเล่มไปถ่ายสำเนาเอกสาร และทำให้ไม่สะดวกในการใช้บริการวารสารดังกล่าว ส่วนวารสารฉบับล่วงเวลาสามารถยืมได้เป็นเวลา 2 วัน ซึ่งผู้ใช้บริการบางท่านมีความเห็นว่าระยะเวลาการยืมไม่เพียงพอกับความต้องการ จะเห็นว่าการให้บริการวารสารฉบับปัจจุบันและวารสารฉบับล่วงเวลาไม่เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้บริการ และยังส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

จากปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยได้เล็งเห็นว่าในปัจจุบันผู้ผลิตวารสารวิชาการได้มีการพัฒนารูปแบบการเผยแพร่บทความวารสารฉบับออนไลน์มากขึ้น ทั้งจากฐานข้อมูลศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI), Thai Journals Online (ThaiJO) หรือจากฐานข้อมูลหน่วยงานที่ผลิตวารสารเอง ผู้พัฒนาจึงได้พัฒนาระบบจัดการ QR Code เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับผู้ปฏิบัติงานในการสร้าง QR Code และนำ QR Code ที่ได้จากระบบไปติดที่เล่มวารสาร เพื่อใช้เป็นช่องทางในการเข้าถึงบทความวารสารด้วยสมาร์ทโฟนที่มีแอปพลิเคชัน QR Code Reader สแกน QR Code ให้สามารถเข้าถึงบทความวารสารออนไลน์ฉบับเต็มที่ต้องการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ส่งเสริมเข้าใช้งานวารสาร เพิ่มความคุ้มค่าของการใช้งานวารสาร และส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับผู้ปฏิบัติงานในการจัดทำ QR Code เพื่อการเข้าถึงบทความวารสารฉบับออนไลน์
2. เพื่อเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงบทความวารสาร และให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบทความวารสารได้อย่างสะดวกรวดเร็ว
3. เพื่อให้บทความวารสารนั้นเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

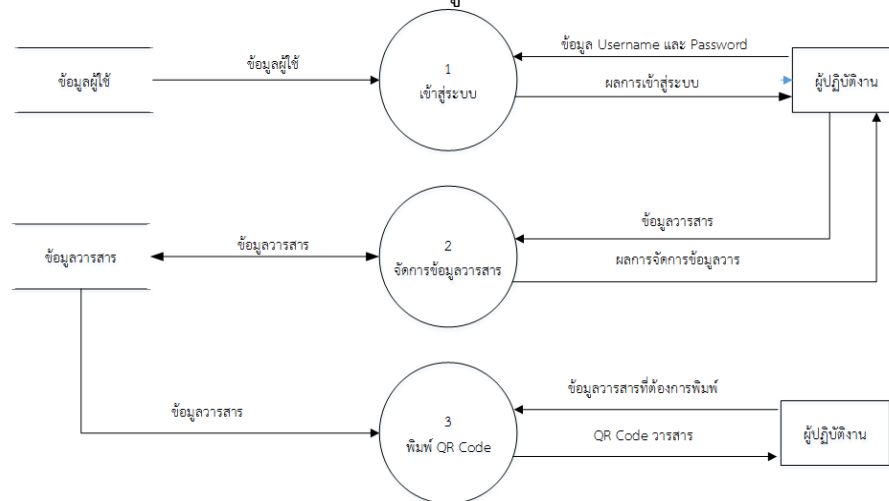
ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ

ระบบจัดการ QR Code เพื่อการเข้าถึงบทความวารสารฉบับออนไลน์ มีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. พัฒนาระบบจัดการ QR Code ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบจัดการ QR Code เพื่อการเข้าถึงบทความวารสารออนไลน์เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับผู้ปฏิบัติงานในการจัดทำ QR Code และนำ QR Code ที่ได้จากระบบไปติดที่เล่มวารสารเพื่อใช้เป็นช่องทางสำหรับผู้ใช้บริการในการเข้าถึงบทความวารสารฉบับออนไลน์ โดยมีขั้นตอนการพัฒนาระบบดังกล่าวดังต่อไปนี้

1.1 รับทราบปัญหาและความต้องการ ผู้วิจัยได้ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในการให้บริการวารสารฉบับปัจจุบันและฉบับล่วงเวลา รวมทั้งเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน

1.2 วิเคราะห์ระบบ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการรับทราบปัญหาและความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้อง มาวิเคราะห์เพื่อออกแบบโครงสร้างข้อมูลและโครงสร้างการทำงานของระบบดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 Data Flow Diagram Level 1 โครงสร้างการทำงานของระบบจัดการ QR Code

1.3 ออกแบบระบบ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากวิเคราะห์มาออกแบบส่วนนำข้อมูลเข้าผลลัพธ์ ส่วนติดต่อกับผู้ใช้ รวมทั้งออกแบบโครงสร้างการจัดเก็บฐานข้อมูล

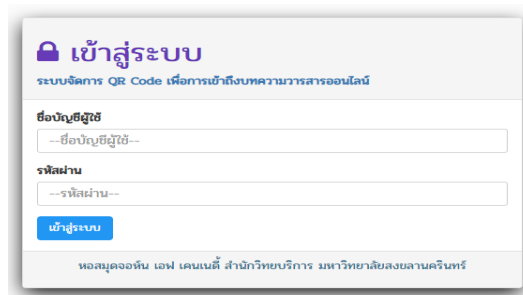
1.4 พัฒนาระบบจัดการ QR Code เพื่อเป็นเครื่องมือในการจัดทำ QR Code สำหรับผู้ปฏิบัติงานและนำ QR Code ที่ได้จากระบบไปติดที่เล่มวารสารเพื่อใช้เป็นช่องทางในการเข้าถึงสารฉบับออนไลน์ ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบเป็นเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) และใช้เครื่องมือในการพัฒนา ได้แก่ ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล MySQL ภาษาโปรแกรม PHP, Javascript, JQuery Library และภาษา HTML

1.5 ทดสอบระบบ นำระบบจัดการ QR Code ที่ได้จากพัฒนาไปทดสอบการสร้าง QR Code และนำ QR Code ที่ได้ไปใช้สแกนด้วยสมาร์ทโฟนที่มีแอปพลิเคชัน QR Code Reader เพื่อทดสอบความถูกต้องของ QR Code ในการเข้าถึงข้อมูล

2. ขั้นตอนการเตรียมข้อมูล คัดเลือกวารสารที่มีการให้บริการฉบับออนไลน์ วารสารดังกล่าวสามารถค้นหาได้จากเว็บไซต์ TCI ThaiJO หรือจากฐานข้อมูลของหน่วยงานที่ผลิตบทความวารสารฉบับที่ให้บริการออนไลน์ และรวบรวมรายละเอียดข้อมูลของวารสาร ได้แก่ ชื่อวารสาร ปีที่ ฉบับที่ เดือน ปี และ URL ของวารสารที่ให้บริการออนไลน์ โดย URL ของวารสารจะนำไปใช้ในการสร้าง QR Code เพื่อการเข้าถึงวารสาร

3. ขั้นตอนการจัดการ QR Code เป็นขั้นตอนการนำข้อมูลบทความวารสารฉบับที่ให้บริการออนไลน์ที่ได้จากขั้นตอนการเตรียมข้อมูลเข้าสู่ระบบจัดการ QR Code เพื่อจัดทำ QR Code สำหรับช่องทางการเข้าถึงบทความวารสารฉบับออนไลน์ โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.1 เข้าสู่ระบบจัดการ QR Code เพื่อการเข้าถึงบทความวารสารฉบับออนไลน์ ได้ดังภาพที่ 2

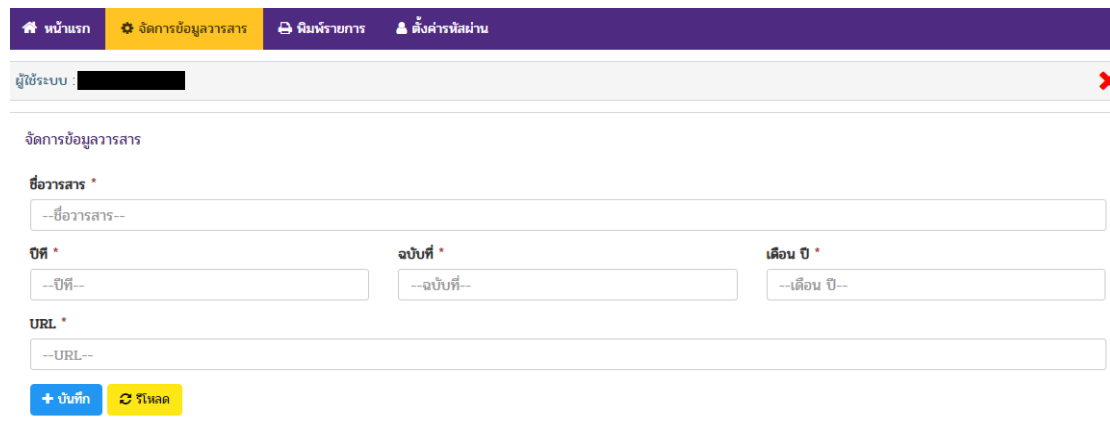
The image shows a login interface for a QR code management system. At the top, there is a purple header with a lock icon and the text 'เข้าสู่ระบบ' (Login). Below this, it says 'ระบบจัดการ QR Code เพื่อการเข้าถึงบทความวารสารออนไลน์' (QR Code management system for online journal access). The login form has two fields: 'ชื่อบัญชีผู้ใช้' (Username) and 'รหัสผ่าน' (Password), both with dropdown arrows. Below the fields is a blue button labeled 'เข้าสู่ระบบ' (Login). At the bottom, there is a small text line: 'หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์' (John F. Kennedy Library, Faculty of Library Science, Sakon Nakhon Rajabhat University).

ภาพที่ 2 หน้าจอเข้าสู่ระบบ

3.2 การจัดการข้อมูลวารสาร นำรายละเอียดข้อมูลวารสารที่ให้บริการออนไลน์ ได้แก่ ชื่อวารสาร ปีที่ ฉบับที่ เดือน ปี และ URL ป้อนข้อมูลในระบบดังภาพที่ 3 และข้อมูลวารสารที่ถูกบันทึกจะแสดงในตารางดังภาพที่ 4

ระบบจัดการ QR Code เพื่อการเข้าถึงบทความวารสารออนไลน์

QR Code for Online Journal Access

The image shows the main interface of the QR code management system. At the top, there is a purple navigation bar with icons and text: 'หน้าแรก' (Home), 'จัดการข้อมูลวารสาร' (Manage journal information), 'พิมพ์รายการ' (Print list), and 'ตั้งค่ารหัสผ่าน' (Set password). Below the navigation bar, there is a grey bar with the text 'ผู้ใช้งาน' (User) and a red 'X' icon. The main content area is titled 'จัดการข้อมูลวารสาร' (Manage journal information). It contains a form with the following fields: 'ชื่อวารสาร *' (Journal name), 'ปีที่ *' (Year), 'ฉบับที่ *' (Issue), 'เดือน ปี *' (Month and year), and 'URL *'. Each field has a dropdown arrow. At the bottom of the form, there are two buttons: '+ บันทึก' (Save) and 'รีโหลด' (Reload).

ภาพที่ 3 หน้าจอจัดการข้อมูลวารสาร

รายการข้อมูล

ค้นหาจาก : ชื่อวารสาร

--คำค้นชื่อวารสาร--		
ชื่อวารสาร / ปีที่ / ฉบับที่ (เดือน ปี)	ผู้ดำเนินการ	#
สงขลานครินทร์เวชสาร ปีที่ 35 ฉบับที่ 1 (ม.ค. -มิ.ค.2560)		 
สงขลานครินทร์เวชสาร ปีที่ 35 ฉบับที่ 2 (เม.ย.-มิ.ย. 2560)		 
วารสารศิลปการ ปีที่ 60 ฉบับที่ 4 (ก.ค.-ส.ค. 2560)		 
วารสารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีที่ 29 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม-สิงหาคม 2561)		 
วารสารควบคุมโรค ปีที่ 44 ฉบับที่ 2 (เมษายน-มิถุนายน 2561)		 
วารสารศึกษาศาสตร์ปริทัศน์ ปีที่ 31 ฉบับที่ 1 (มกราคม-เมษายน 2559)		 
วารสารการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต ปีที่ 32 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม-สิงหาคม 2561)		 
วารสารสภากาชาด ปีที่ 33 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มีนาคม 2561)		 
วารสารสภากาชาด ปีที่ 33 ฉบับที่ 2 (เมษายน-มิถุนายน 2561)		 
วารสารวิจัยและพัฒนา มจร. ปีที่ 41 ฉบับที่ 2 (เมษายน - มิถุนายน 2561)		 
วารสารบรรณศาสตร์ มศว ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 (ม.ค.-มิ.ย. 2651)		 
สงขลานครินทร์เวชสาร ปีที่ 34 ฉบับที่ 4 (ก.ค. - ส.ค. 2559)		 

ภาพที่ 4 รายการวารสารที่ถูกบันทึก

3.3 การเลือกรายการวารสารที่ต้องการพิมพ์ ดังภาพที่ 5

๒๒ ระบบจัดการ QR Code เพื่อการเข้าถึงบทความวารสารออนไลน์

QR Code for Online Journal Access

หน้าแรกจัดการข้อมูลวารสารเพิ่มรายการตั้งค่ารหัสผ่าน

ผู้ใช้งาน :

รายการข้อมูล

ค้นหาจาก : ชื่อวารสาร

--คำค้นชื่อวารสาร--

วัน/เดือน/ปี ที่เพิ่มข้อมูล

--วัน/เดือน/ปี ที่เพิ่มข้อมูล--

ขึ้นต้นด้วยพยัญชนะ

--กรุณาเลือกข้อมูล--

ค้นหา

☐	ชื่อวารสาร / ปีที่ / ฉบับที่ (เดือน ปี)	วันที่เพิ่มข้อมูล
☒	สงขลานครินทร์เวชสาร ปีที่ 35 ฉบับที่ 1 (ม.ค. -มิ.ค.2560)	16/10/2561
☒	สงขลานครินทร์เวชสาร ปีที่ 35 ฉบับที่ 2 (เม.ย.-มิ.ย. 2560)	16/10/2561
☒	วารสารศิลปการ ปีที่ 60 ฉบับที่ 4 (ก.ค.-ส.ค. 2560)	16/10/2561

+ เลือก

ภาพที่ 5 หน้าจอเลือกวารสารที่ต้องการพิมพ์

3.4 การสั่งพิมพ์รายการวารสาร แสดงดังภาพที่ 6

ระบบจัดการ QR Code เพื่อการเข้าถึงบทความวารสารออนไลน์

QR Code for Online Journal Access

[หน้าแรก](#) [จัดการข้อมูลวารสาร](#) [พิมพ์รายการ](#) [ตั้งค่ารหัสผ่าน](#)

ผู้ใช้ระบบ XXXXXXXXXX ✖

☰ รายการวารสารที่เลือก

ชื่อวารสาร / ปีที่ / ฉบับที่ (เดือน ปี)	#
สงขลานครินทร์วารสาร ปีที่ 35 ฉบับที่ 1 (ม.ค. -มี.ค.2560)	📄
สงขลานครินทร์วารสาร ปีที่ 35 ฉบับที่ 2 (เม.ย.-มิ.ย. 2560)	📄
วารสารศิลปากร ปีที่ 00 ฉบับที่ 4 (ก.ค.-ส.ค. 2560)	📄
วารสารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีที่ 29 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม-สิงหาคม 2561)	📄
วารสารควบคุมโรค ปีที่ 44 ฉบับที่ 2 (เมษายน-มิถุนายน 2561)	📄
วารสารศึกษาศาสตร์ปริทัศน์ ปีที่ 31 ฉบับที่ 1 (มกราคม-เมษายน 2559)	📄

[◀ ย้อนกลับ](#) [🖨️ พิมพ์](#) [✖ เคลียร์รายการที่เลือกทั้งหมด](#)

ภาพที่ 6 หน้าจอสั่งพิมพ์วารสาร

4. การติด CR Code วารสารและขึ้นชั้นให้บริการ นำ QR Code ที่ได้จากการพิมพ์มาตัดตามขนาดที่ต้องการ และใช้เทปใสขนาดประมาณ 5x5 ซม. ติดทับตามภาพที่ 7



ภาพที่ 7 การติดเทปใส

เมื่อติดเทปใสเรียบร้อยแล้วนำ CR Code ที่ได้มาติดที่วารสารดังภาพที่ 8



ภาพที่ 8 ภาพวารสารที่ติด QR Code

นำวารสารฉบับพิมพ์ที่ติด QR Code เสร็จเรียบร้อยแล้วขึ้นชั้นให้บริการดังภาพที่ 9



ภาพที่ 9 วารสารที่ติด CR Code ขึ้นชั้นให้บริการ

5. การเข้าถึงวารสารฉบับออนไลน์ ผู้ใช้บริการ ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา นักเรียน บุคลากร ตลอดผู้สนใจทั่วไป สามารถเข้าถึงวารสารฉบับออนไลน์ โดยใช้สมาร์ทโฟนที่มีแอปพลิเคชัน QR Code Reader แสกนไปที่ QR Code ที่วารสาร จากนั้น QR Code Reader จะลิงค์ไปยังที่อยู่วารสารทำให้สามารถอ่านบทความวารสารบนสมาร์โฟนได้

ผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี มีระบบ QR Code เพื่อการเข้าถึงบทความวารสารฉบับออนไลน์ อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ปฏิบัติงานและให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในการสร้าง QR Code

ผลการประเมินจากการทดลองใช้งานระบบจัดการ QR Code เพื่อการเข้าถึงบทความวารสารออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงาน (บรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด) จำนวน 13 คน พบว่าได้รับการแปลผลในระดับมากที่สุดทุกด้าน ความพึงพอใจในการใช้งานระบบในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.83 อยู่ระดับมากที่สุด

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
ด้านการความถูกต้องของระบบ			
1. ระบบสามารถจัดการข้อมูลวารสารได้อย่างถูกต้อง	4.85	0.112	มากที่สุด
2. QR Code ที่ได้จากระบบสามารถสแกนด้วยสมาร์โฟนได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3. QR Code ที่ได้จากระบบสามารถลิงค์ไปยังบทความวารสารฉบับออนไลน์ได้อย่างถูกต้อง	4.92	0.083	มากที่สุด
เฉลี่ยด้านความถูกต้องของระบบ	4.92	0.270	มากที่สุด
ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน			
1. ระบบใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ระบบมีความยืดหยุ่นในการพิมพ์รายการ QR Code	4.92	0.083	มากที่สุด
3. สีของระบบดูเรียบง่าย สบายตา	4.92	0.083	มากที่สุด
4. การวางปุ่มกด รูปภาพ ชัดเจน ใช้งานง่าย	5.00	0.00	มากที่สุด
5. เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการสร้าง QR Code สำหรับการเข้าบทความวารสารฉบับออนไลน์	4.92	0.083	มากที่สุด
เฉลี่ยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน	4.95	0.211	มากที่สุด
ด้านประสิทธิภาพของระบบ			
1. ระบบสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว	4.85	0.112	มากที่สุด
2. ระบบมีป้องกันข้อผิดพลาดในการจัดการข้อมูลวารสาร	4.38	0.152	มากที่สุด
เฉลี่ยด้านประสิทธิภาพของระบบ	4.62	0.496	มากที่สุด
เฉลี่ยโดยภาพรวม	4.83	0.150	มากที่สุด

จากผลการประเมินระบบจัดการ QR Code เพื่อการเข้าถึงบทความวารสารออนไลน์ มีประเด็นอภิปรายผลดังนี้

1. ด้านความถูกต้องของระบบ พบว่าผลการประเมินมีค่าเฉลี่ย 4.92 แปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากระบบจัดการ QR Code สามารถจัดการข้อมูลบทความวารสารได้อย่างถูกต้อง ส่วนของ QR Code ที่ได้จากระบบสามารถสแกนด้วยสมาร์โฟนที่มีโปรแกรม QR Code reader และ QR Code ที่ได้จากระบบสามารถลิงค์ไปยังบทความวารสารฉบับออนไลน์ได้อย่างถูกต้อง จึงทำให้ผลการประเมินด้านความถูกต้องของระบบอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ได้แก่ บรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดมีความพึงพอใจ 4.96 แปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากระบบมีการใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน ยืดหยุ่นและสะดวกในการสร้างรายการ QR Code ซึ่งระบบจะสร้าง QR Code ตามรูปแบบและขนาดที่ผู้ปฏิบัติงานกำหนด ทำให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการสร้าง QR Code ที่จะนำไปติดที่เล่มวารสาร ส่งผลให้ผลการประเมินด้านความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ด้านประสิทธิภาพของระบบ พบว่าผลการประเมินที่ได้ 4.62 แปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้สืบเนื่องจากระบบมีการประมวลผลอย่างรวดเร็ว ระบบมีการป้องกันข้อผิดพลาดในการจัดการข้อมูลวารสาร ตัวอย่างเช่น ระบบมีการแจ้งเตือนเมื่อผู้ใช้งานป้อนข้อมูลวารสารไม่ครบตามที่ระบบกำหนด ขณะป้อนข้อมูลถ้าเซสชันการใช้งานหมดเวลา ระบบจะออกจากระบบอัตโนมัติ เป็นต้น

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะจากกลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่ได้ใช้งานระบบจัดการ QR Code เพื่อการเข้าถึงบทความวารสารออนไลน์ แบ่งตามประเด็นดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะด้านระบบ

- 1.1 ระบบควรแสดงผลข้อมูลบทความวารสารเรียงตามชื่อตัวอักษร ปีที่ และฉบับที่
- 1.2 ควรมีข้อตกลงหรือมาตรฐานในการป้อนข้อมูล เดือน ปี ของวารสาร
- 1.3 ระบบควรมีการตรวจสอบข้อมูลบทความวารสารที่ซ้ำกัน

2. ข้อเสนอแนะด้านการใช้งาน

2.1 QR Code ที่ได้จากระบบนอกจากจะติดที่วารสารแล้ว สามารถนำไปใช้ที่อื่นได้ เช่น ในระบบ OPAC

2.2 ผู้ปฏิบัติงานควรใช้มาตรฐานในการบันทึกข้อมูลให้เหมือนกัน เพื่อลดข้อผิดพลาดในการคีย์ข้อมูล

การนำไปใช้ประโยชน์

ระบบจัดการ QR Code เพื่อการเข้าถึงวารสารออนไลน์ สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ปฏิบัติงานและให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในการสร้าง QR Code โดย QR Code ที่ได้สามารถนำไปติดที่วารสารเพื่อใช้เป็นช่องทางให้กับผู้ใช้บริการในการเข้าถึงวารสารฉบับออนไลน์ อีกทั้งยังส่งเสริมการเข้าใช้งานวารสาร สะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงวารสาร และส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น

รายการอ้างอิง

- จิรวัฒน์ วงศ์ธงชัย. (2557). ปัจจัยด้านการรับรู้ที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีบาร์โค้ดสองมิติของผู้ใช้งานกลุ่มเจนเนอเรชั่นวาย. *วารสารเทคโนโลยีสุรนารี*, 8(1), 37-54
- กองบรรณาธิการ (เทศาภิบาล). ทำไม?...ต้องใช้ QR CODE ...(QUICK RESPONSE CODE) (2556). *เทศาภิบาล*. 108(6), 28-30.