

การให้บริการวารสารวิชาการภาษาไทย
โดยเข้าถึงแหล่งสารสนเทศวารสารแบบเสรีผ่านรหัสคิวอาร์

Thai Scholarly Journal Services
Access to Open Access Journal Resources by QR Code.

สปีเพ ประดิษฐ์ภูมิ
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง sipai@lib.ru.ac.th

บทคัดย่อ

หน่วยบริการวารสารและเอกสาร สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้พัฒนาการให้บริการวารสารวิชาการภาษาไทยเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานตามหลักการสารสนเทศพร้อมใช้สำหรับผู้บริโภค (Consumer-Ready Information) โดยรวบรวมวารสารวิชาการภาษาไทยฉบับพิมพ์ที่สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหงจัดให้บริการ และรวบรวมวารสารวิชาการอิเล็กทรอนิกส์ภาษาไทยจากแหล่งสารสนเทศวารสารที่เปิดให้เข้าถึงแบบเสรี (Open Access Journal) นำมาจัดทำข้อมูล วิเคราะห์ จัดหมวดตามคณะ และเผยแพร่ในช่องทางต่าง ๆ ที่สร้างขึ้นในรูปแบบให้เข้าถึงได้ ทั้งที่เข้าใช้บริการที่หน่วยบริการวารสารและเอกสาร สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง และเข้าถึงในรูปแบบออนไลน์ โดยได้สร้างแหล่งสารสนเทศวารสารวิชาการภาษาไทย จัดเก็บที่เว็บไซต์ ISSUU โดยใช้ชื่อว่า RU SerialsServices ที่อยู่ของเว็บไซต์ (URL) คือ <https://issuu.com/ruserialsservices> และนำเทคโนโลยีรหัสคิวอาร์ (QR Code) มาใช้เป็นจุดเข้าถึง เพื่อช่วยให้ผู้ใช้เข้าถึงวารสารวิชาการภาษาไทย โดยเข้าถึงแหล่งสารสนเทศวารสารวิชาการแบบเสรีผ่านรหัสคิวอาร์ และได้สารสนเทศจากบทความวารสารที่ตรงต่อความต้องการ ด้วยความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

คำสำคัญ

บริการวารสาร, วารสารวิชาการภาษาไทย, วารสารที่เปิดให้เข้าถึงแบบเสรี, รหัสคิวอาร์

ABSTRACT

Ramkhamhaeng University Library, Serials Section has been developing Thai scholarly journal services for the purpose of facilitate the users for information principle in the concept of Consumer-Ready Information. This services gathers Thai scholarly journal from both printed journals which currently provide at the library and integrates more journals from electronic version of the Open Access Journal Resources. It brings information managing, analysis and classify journal in order to the Faculties of the University Moreover, it disseminates in various channels that are created in an accessibility format at the library and available online. This website has stored on the ISSUU website and using domain name as RU SerialsServices. The website address (URL) is <http://issuu.com.ruserialsservices> and implemented with QR code technology for more accessible point. It serves users to access Thai scholarly journals through QR code via the Open Access Journals Resources. Users can access to the scholar information which is relevant and meet their requirements by more convenience and rapid services.

Keyword

Serials Services, Thai Scholarly Journals, Open Access Journal, QR Code

บทนำ

หน่วยบริการวารสารและเอกสาร สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีภารกิจหลักคือ จัดและให้บริการวารสารและเอกสาร โดยการพัฒนาบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ จากการทำงานให้บริการวารสารและเอกสาร พบว่า ผู้ใช้ของหน่วยบริการวารสารและเอกสารมีการใช้และมีความต้องการในการใช้วารสารวิชาการภาษาไทยในลักษณะเฉพาะสาขาหรือเฉพาะหลักสูตร โดยมีจุดมุ่งหมายในการนำสารสนเทศที่ต้องการไปใช้ประโยชน์ในการเรียน การสอน และการผลิตผลงานวิชาการ และในฐานะผู้ให้บริการวารสารและเอกสาร จึงได้เห็นความจำเป็นในการสร้างเครื่องมือในการให้บริการของผู้ปฏิบัติงานเพื่อนำมาให้บริการได้รวดเร็ว และตรงตามความต้องการของผู้ใช้ โดยรวบรวมและจัดทำให้เป็นแหล่งสารสนเทศวารสารวิชาการภาษาไทยให้ผู้ใช้เข้าถึงได้ และได้สารสนเทศในสาขาหรือหลักสูตรที่ตนเองต้องการได้อย่างครบถ้วน สะดวก และรวดเร็ว จึงนำหลักการสารสนเทศพร้อมใช้สำหรับผู้บริโภค (Consumer-Ready Information) ซึ่งเป็นหนึ่งในวิธีการเพิ่มมูลค่าของบริการห้องสมุด คือ การวิเคราะห์ สังเคราะห์ และนำเสนอสารสนเทศที่พร้อมใช้และเหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้ นับเป็นการเพิ่มโอกาสที่ผู้ใช้จะได้นำสารสนเทศที่ห้องสมุดจัดหา ไปใช้ประโยชน์ ถือเป็นการเพิ่มมูลค่าของทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่ห้องสมุด ในขณะเดียวกันสารสนเทศที่มีความพร้อมใช้ก็จะช่วยลดความพยายามหรือแรงงานของผู้ใช้ในการสืบค้นและค้นหาสารสนเทศ (ทรงพันธ์ เจริมประยงค์, 2557)

วารสารแบบเสรี หรือ วารสารเสรี หรือ วารสารที่ไม่จำกัดการเข้าถึง (Open Access Journal) คือวารสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถเข้าถึงได้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ในยุคปัจจุบันประเทศไทยมีวารสารแบบเสรีเพิ่มจำนวนมากขึ้นทุกปี ทั้งวารสารที่เพิ่งเริ่มจัดทำ และวารสารที่มีการตีพิมพ์อยู่เดิม มีวัตถุประสงค์ในการเผยแพร่ให้ผู้อ่านเข้าถึงสารสนเทศจากบทความได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว จึงมีวารสารแบบเสรีเพิ่มจำนวนขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งมีประโยชน์ ทำให้บรรณารักษ์มีบทบาทสำคัญมากขึ้น ในการทำหน้าที่คัดเลือก และแสวงหาทรัพยากรสารสนเทศที่เปิดให้เข้าถึงได้อย่างเสรีมาทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงผลงานวิจัยหรือความก้าวหน้าใหม่ ๆ (ลมัย ประคอนสี, 2558, หน้า 71) และจากการศึกษาของลักขณา เถาว์ทิพย์ พบว่า ห้องสมุดมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในแง่การประชาสัมพันธ์และส่งเสริมให้เกิดการใช้ Open Access เป็นแหล่งสารสนเทศทางเลือก ห้องสมุดควรทำหน้าที่ช่วยเหลือผู้ใช้ให้เข้าถึง Open Access ด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การจัดทำลิงก์ Open Access ที่คัดสรรแล้ว มารวมกับรายการทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด เป็นต้น (Laksana Thaotip, 2009, p. 207) เห็นได้ว่าแนวโน้มของวารสารที่เปิดให้เข้าถึงได้แบบเสรี นับวันยังมีความสำคัญเพิ่มมากขึ้น และจะมีบทบาทต่อรูปแบบการให้บริการวารสารของห้องสมุดในอนาคต

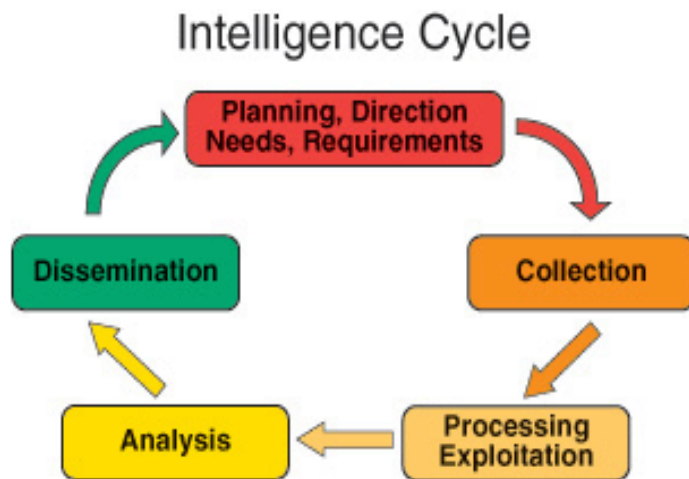
หน่วยบริการวารสารและเอกสาร สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในฐานะที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศได้จัดและให้บริการวารสารวิชาการภาษาไทยมาโดยตลอด ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญใน ความเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นกับการให้บริการในอนาคต จึงจัดบริการที่ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้วารสารโดยนำทรัพยากรสารสนเทศ คือ วารสารวิชาการภาษาไทยที่หน่วยบริการวารสารและเอกสารให้บริการ มาจัดทำข้อมูล และสืบค้นวารสารวิชาการภาษาไทยที่อยู่ในรูปแบบที่เปิดให้เข้าถึงได้แบบเสรี (Open Access Journal) นำมาประยุกต์ในการจัดบริการ เพื่อให้ผู้ใช้มีความสะดวกยิ่งขึ้น โดยรวบรวมวารสารมาจัดทำข้อมูลวิเคราะห์ และจัดกลุ่มข้อมูลตามหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยรามคำแหง และนำเทคโนโลยีรหัสคิวอาร์ (QR Code) มาเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงของผู้ใช้ ที่สามารถเข้าถึงแหล่งสารสนเทศวารสารวิชาการภาษาไทยแบบเสรีผ่านรหัสคิวอาร์ เพื่อให้ผู้ใช้ได้สารสนเทศจากวารสารวิชาการภาษาไทย ครบถ้วน ตรงตามความต้องการ ด้วยความสะดวก และรวดเร็ว

วัตถุประสงค์

1. เพื่อประหยัดเวลาของผู้ใช้ โดยผู้ใช้ได้สารสนเทศจากวารสารวิชาการภาษาไทย ครอบคลุมและตรงตามสาขาหรือหลักสูตร โดยมีความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น
2. เพื่อเพิ่มช่องทางให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงวารสารวิชาการภาษาไทยที่อยู่ในรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการบทความในลักษณะบทความฉบับเต็ม (Full Text) เพิ่มเติมจากวารสารฉบับพิมพ์ที่มีให้บริการในหน่วยบริการวารสารและเอกสาร สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง
3. เพื่อเป็นเครื่องมือในการให้บริการวารสารวิชาการภาษาไทย ของหน่วยบริการวารสารและเอกสาร สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

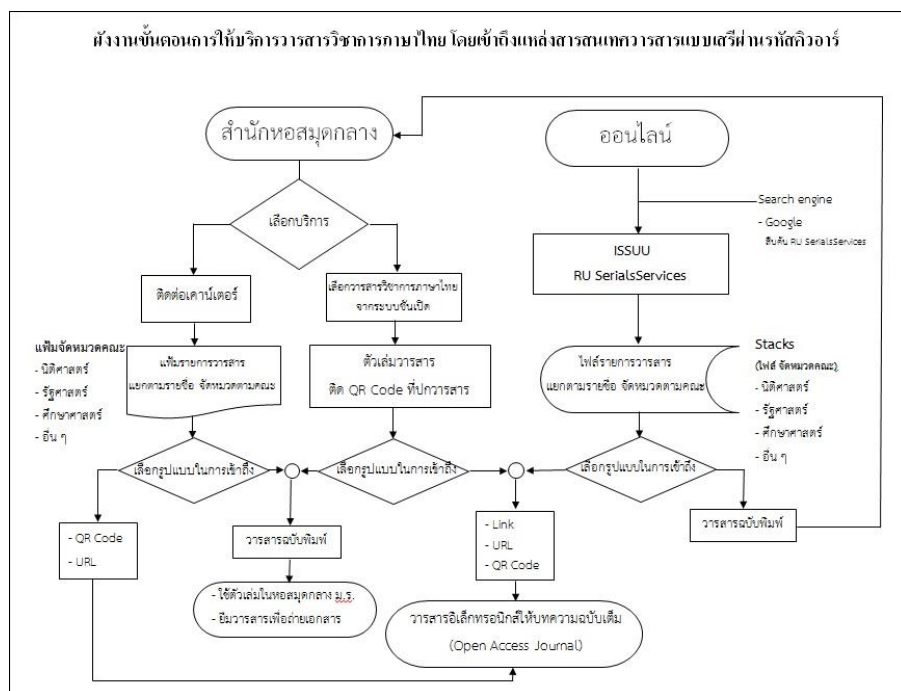
การจัดทำบริการวารสารวิชาการภาษาไทย โดยเข้าถึงแหล่งสารสนเทศวารสารแบบเสรีผ่านรหัสคิวอาร์มีขั้นตอนในการดำเนินงาน 5 ขั้นตอน โดยกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามขั้นตอนวงจรข่าวกรอง (Intelligence Cycle) ดังนี้



ภาพที่ 1 วงจรข่าวกรอง (Intelligence Cycle)

ที่มา. จาก *Intelligence Cycle and Process*, by The Pennsylvania State University, n.d., Retrieved September 9, 2017, from <https://www.e-education.psu.edu/sgam/node/15>

ขั้นตอนที่ 1. Planning, Direction Needs, Requirements วางแผนการดำเนินงานโดยคำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้ รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลผู้ใช้บริการหน่วยบริการวารสารและเอกสาร สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ว่ามีความต้องการในการใช้วารสารวิชาการในลักษณะใดบ้าง และวางแผนกำหนดขอบเขตการจัดให้บริการโดยกำหนดกลุ่มของวารสารวิชาการภาษาไทยตามคณะที่เปิดหลักสูตรการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยเริ่มจากคณะที่มีการใช้บริการมากตามลำดับ และได้กำหนดรูปแบบในการให้บริการ 2 รูปแบบหลัก คือ ผู้ใช้ที่เข้าใช้สำนักหอสมุดกลาง และผู้ใช้ที่เข้าใช้ในรูปแบบออนไลน์ ตามการวางแผนงานดังนี้



ภาพที่ 2 ผังงานขั้นตอนบริการวารสารวิชาการภาษาไทย โดยการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศแบบเสรีผ่านรหัสคิวอาร์

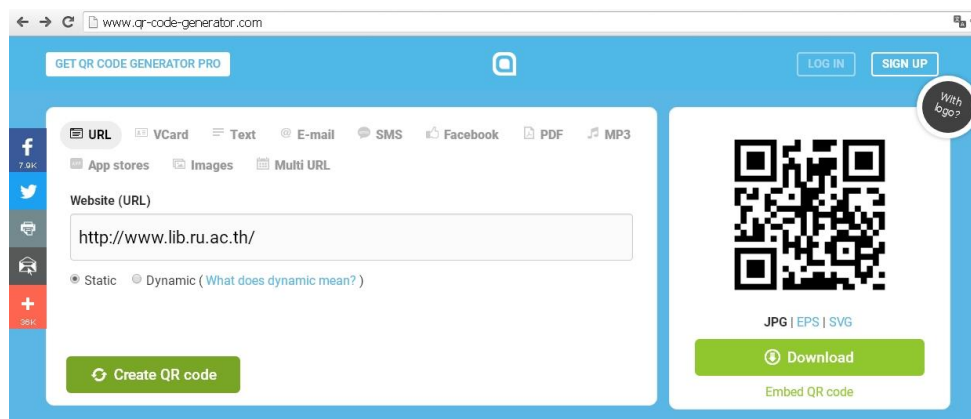
ขั้นตอนที่ 2. Collection รวบรวมวารสารวิชาการภาษาไทย ตามขอบเขตที่กำหนด โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้ควบคู่กับหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยรามคำแหง และนำมาจัดหมวดตามคณะ โดยรวบรวมจากวารสารวิชาการ 2 รูปแบบ คือ 1. วารสารวิชาการภาษาไทยในรูปแบบฉบับพิมพ์ที่มีให้บริการในหน่วยบริการวารสารและเอกสาร สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง 2. สืบค้นรายการวารสารวิชาการภาษาไทยในรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เปิดให้เข้าถึงแบบเสรี (Open Access Journal) จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เป็นแหล่งสารสนเทศวารสารวิชาการภาษาไทย เช่น เว็บไซต์ของวารสารที่จัดทำวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และเปิดให้เข้าถึงได้แบบเสรี ฐานข้อมูลศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) และเว็บไซต์ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์กลางของประเทศไทย Thai Journals Online (ThaiJO) รวมถึงเว็บไซต์ที่ให้บริการสารสนเทศโดยจัดทำในลักษณะรวบรวมรายชื่อวารสาร เป็นต้น

ขั้นตอนที่ 3. Processing นำวารสารวิชาการภาษาไทยที่จัดให้บริการในหน่วยบริการวารสารและเอกสาร และรายการวารสารวิชาการภาษาไทยในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สืบค้นได้จากแหล่งสารสนเทศวารสารเปิดให้เข้าถึงแบบเสรี นำมาจัดทำข้อมูลตามรูปแบบที่กำหนดไว้ โดยจัดเก็บข้อมูลตามโครงสร้างข้อมูลดังนี้ Faculty/Field (ชื่อคณะ กำหนดตามเนื้อหาวารสาร), Journal Title (ชื่อวารสาร), Language (ภาษาของวารสาร), Publication Information (ข้อมูลของหน่วยงานที่จัดพิมพ์วารสาร), Publication Type (ประเภทของหน่วยงานที่จัดพิมพ์), Document Type (ประเภทของเอกสาร), Subject Terms (หัวเรื่องของวารสาร), Content Notes/Annotation (บรรณนิทัศน์วารสาร), Notes (ส่วนหมายเหตุ), Other Titles (ชื่อเรื่องอื่น), ISSN (หมายเลขประจำวารสาร), Publication Frequency (กำหนดออกของวารสาร), Location (สถานที่ให้บริการวารสาร *กรณีมีฉบับพิมพ์ให้บริการ), Online Access (ที่อยู่ของเว็บไซต์ - URL), Access by QR Code (รหัสคิวอาร์เพื่อเข้าถึงในรูปแบบออนไลน์) โดยจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบไฟล์ .pdf ดังภาพที่ 3

บรรณนิทัศน์วารสารวิชาการ	
Faculty/Field:	นิติศาสตร์
Journal Title:	วารสารวนทัศน์ ฉบับนิติศาสตร์ = Ramkhamhaeng Law Journal
Language:	Thai
Publication Information:	กรุงเทพฯ: คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2555 -
Publication Type:	Periodical
Document Type:	Periodical
Subject Terms:	กฎหมาย -- วารสาร. นิติศาสตร์ -- วารสาร
Content Notes/ Annotation:	เผยแพร่บทความทางวิชาการ บทความวิจัยและบทความ หนังสือในสาขาวิชานิติศาสตร์ เปิดรับบทความสาขาวิชาอื่นที่ เกี่ยวข้องเชิงกลุ่มเป้าหมายของวารสารฯ คือ นักวิชาการ ผู้ปฏิบัติงาน ผู้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย นักศึกษา และ ประชาชนที่สนใจทั่วไป
Notes:	-
Other Titles:	วารสารมหาวิทยาลัยรามคำแหง ฉบับนิติศาสตร์
ISSN:	2286-8518
Publication Frequency:	รายหกเดือน
Location:	ฉบับปัจจุบัน ชุดที่ 146/1 ฉบับย้อนหลัง ชุดที่ 146/1, ขึ้น 2 อาทิตย์ 2
Online Access:	http://www.lawjournal.ru.ac.th/
Access by QR Code	วารสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
	
หน่วยบริการวารสารและเอกสาร สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง	

ภาพที่ 3 จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบไฟล์ pdf

ในการจัดทำรหัสคิวอาร์ (QR Code) ที่ปรากฏในส่วน Access by QR Code ของวารสารวิชาการภาษาไทยที่มีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เปิดให้เข้าถึงแบบเสรี เลือกใช้เว็บไซต์สำหรับจัดทำรหัสคิวอาร์ คือ <http://www.qr-code-generator.com/> เว็บไซต์นี้จัดทำรหัสคิวอาร์โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หน้าเว็บไซต์ดังภาพที่ 4

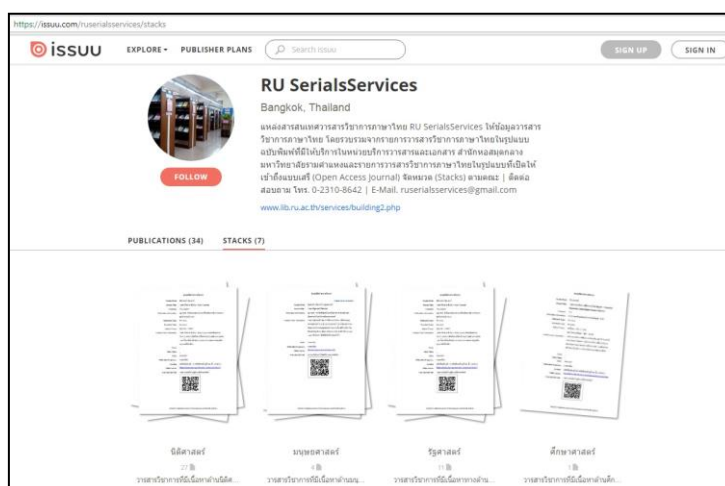


ภาพที่ 4 หน้าเว็บไซต์จัดทำรหัสคิวอาร์

ที่มา. จาก <http://www.qr-code-generator.com>

ขั้นตอนที่ 4. Analysis วิเคราะห์เนื้อหาของวารสารวิชาการภาษาไทยรูปแบบฉบับพิมพ์ และรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เปิดให้เข้าถึงแบบเสรี เพื่อจัดหมวดตามคณะ โดยใช้ชื่อคณะเป็นตัวแทนกลุ่มเนื้อหาเพื่อความเข้าใจง่ายของผู้ใช้ เช่น นิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ ศาสนศาสตร์ เป็นต้น และจัดทำบรรณนิทัศน์เพื่อแนะนำผู้ใช้ให้ทราบถึงเนื้อหาภายในวารสารวิชาการภาษาไทยตามรายชื่อ เพื่อประกอบการตัดสินใจในการเลือกใช้อวารสาร

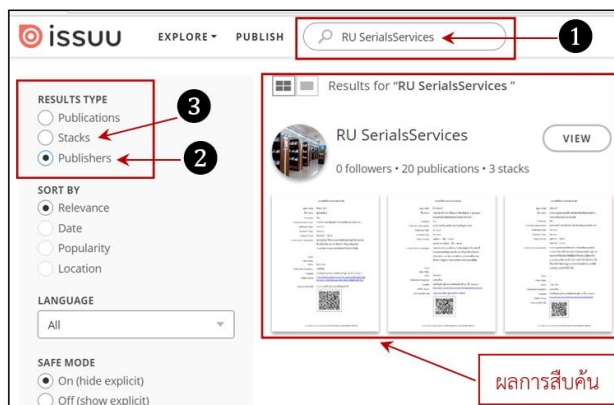
ข้อมูลที่ได้จัดทำนี้ นำเสนอทั้งรูปแบบจัดเก็บเข้าแฟ้ม จัดหมวดตามคณะ ให้บริการที่เคาน์เตอร์ของหน่วยบริการวารสารและเอกสาร และสามารถเข้าถึงในรูปแบบออนไลน์ที่จัดทำในลักษณะ “แหล่งสารสนเทศวารสารวิชาการภาษาไทย” โดยใช้เว็บไซต์ [https://issuu.com/ruserialsservices/](https://issuu.com/ruserialsservices) และใช้ชื่อในการจัดทำและเข้าถึง คือ RU SerialsServices ดังภาพที่ 5



ภาพที่ 5 หน้าเว็บไซต์จัดเก็บและรวบรวมวารสารวิชาการภาษาไทยจัดหมวดตามคณะ อยู่ใน Stacks

ที่มา. จาก <https://issuu.com/ruserialsservices/stacks>

ขั้นตอนที่ 5. Dissemination เผยแพร่บริการวารสารวิชาการภาษาไทยโดยสร้างจุดเข้าถึงแหล่งสารสนเทศวารสารวิชาการภาษาไทย โดยเข้าถึงแบบเสรีผ่านรหัสคิวอาร์ มีช่องทางให้เข้าถึงผ่าน 3 ช่องทาง ได้แก่ 1. แฟ้มวารสารวิชาการภาษาไทย จัดหมวดตามคณะ เมื่อเข้ามาใช้บริการโดยติดต่อเคาน์เตอร์ให้บริการวารสารและเอกสาร 2. ตัวเล่มวารสารวิชาการภาษาไทยฉบับพิมพ์ที่มีให้บริการในหน่วยบริการวารสารและเอกสาร เมื่อเข้ามาใช้บริการโดยเลือกวารสารวิชาการภาษาไทยจากระบบชั้นเปิด 3. เว็บไซต์ ISSUU หากสืบค้นโดยใช้ Search Engine เช่น ใช้ Google ในการสืบค้น พิมพ์คำค้น RU SerialsServices จะปรากฏที่ลิงก์ลำดับแรกของการสืบค้น แต่หากเข้าสู่เว็บไซต์โดยตรง คือ <https://issuu.com/> เริ่มการสืบค้นโดยพิมพ์ชื่อของแหล่งสารสนเทศที่สร้างไว้คือ RU SerialsServices **1** กำหนดประเภทการค้น (Results Type) เป็น Publishers **2** และหากสืบค้นจากหมวดคณะ ให้พิมพ์ชื่อคณะที่ต้องการสืบค้น เช่น นิติศาสตร์ และกำหนดประเภทการค้น (Results Type) เป็น Stacks **3** จะแสดงผลการสืบค้นตามที่กำหนดไว้ ดังภาพที่ 6



ภาพที่ 6 การสืบค้นแหล่งสารสนเทศวารสารวิชาการภาษาไทย RU SerialsServices
ที่มา. จาก <https://issuu.com/ruserialsservices>

แหล่งสารสนเทศวารสารวิชาการภาษาไทย สามารถเข้าถึงทั้ง 3 ช่องทาง หากเข้าถึงจากแฟ้มและตัวเล่มวารสารสามารถเข้าถึงโดยการใช้อุปกรณ์ในการอ่านรหัสคิวอาร์ได้ทันที และหากเข้าถึงใน RU SerialsServices จะมีทั้งรหัสคิวอาร์และลิงก์ที่สามารถคลิกเพื่อไปสู่วารสารวิชาการภาษาไทยที่เปิดให้เข้าถึงแบบเสรีในกรณีที่วารสารรายชื่อนั้นได้จัดทำในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และเปิดให้ใช้งานวารสารแบบเสรี



ภาพที่ 7 ช่องทางในการใช้วารสารวิชาการภาษาไทย 3 ช่องทาง เพื่อเข้าถึงแหล่งสารสนเทศวารสารแบบเสรีผ่านรหัสคิวอาร์

ผลการศึกษา อภิปรายผล

ผลจากการรวบรวม จัดทำข้อมูล วิเคราะห์ และนำข้อมูลเข้าสู่แหล่งสารสนเทศวารสารวิชาการภาษาไทย RU SerialsServices ทั้งข้อมูลวารสารวิชาการภาษาไทยฉบับพิมพ์ที่มีให้บริการในหน่วยบริการวารสารและเอกสาร และรายการวารสารวิชาการในรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เปิดให้เข้าถึงแบบเสรี ในช่วงเริ่มต้นของการจัดทำ ได้กำหนดการจัดเก็บตามหมวด 13 หมวด โดยมีรายชื่อหมวดดังนี้ ทัศนมาตรศาสตร์ นิติศาสตร์ บริหารธุรกิจและธุรกิจบริการ (รวม 2 คณะ เพราะเนื้อหาใกล้เคียงกัน) พัฒนาศาสตร์พยาบาล มนุษยศาสตร์ รัฐศาสตร์ วิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ ศิลปกรรมศาสตร์ ศีลภาครศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ สาธารณสุขศาสตร์ และสื่อสารมวลชน จากการดำเนินการ พบว่า วารสารวิชาการภาษาไทยบางรายชื่อมีลักษณะเนื้อหาสหสาขาวิชา จึงต้องมีการกำหนดหมวดเพิ่มขึ้นชื่อว่า สหสาขา เพื่อให้สอดคล้องกับเนื้อหาของวารสารที่จัดพิมพ์ในลักษณะรวบรวมหลายสาขาวิชาไว้ด้วยกัน โดยการจัดเก็บข้อมูลของวารสาร ได้จัดเก็บตามหมวดทั้งในส่วน of แหล่งสารสนเทศวารสารวิชาการภาษาไทย RU SerialsServices และในส่วน of แฟ้มให้บริการที่เคาน์เตอร์ การจัดเก็บข้อมูลวารสารวิชาการภาษาไทยได้วิเคราะห์ตามเนื้อหาที่วารสารนั้น ๆ กำหนดขอบเขตไว้ เช่น วารสารร่มพญักษ์ แจ้งว่ามีเนื้อหาด้านนิติศาสตร์ การบริหารจัดการ นิเทศศาสตร์ และสังคมศาสตร์ จะต้องจัดเก็บในหมวดคณะ (Stacks) ที่กำหนดไว้ คือ นิติศาสตร์ บริหารธุรกิจ สื่อสารมวลชน (เนื้อหาสหสาขาวิชา “นิเทศศาสตร์” จัดอยู่ในคณะสื่อสารมวลชน ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง) และมนุษยศาสตร์ (เนื้อหาสหสาขาวิชา “สังคมศาสตร์” จัดอยู่ในคณะมนุษยศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง) และจัดเก็บในหมวด สหสาขา เพื่อช่วยให้ผู้ใช้ได้วารสาร วิชาการภาษาไทยตามเนื้อหาที่ต้องการทั้งในเนื้อหาตามหมวด 4 หมวดและหมวดสหสาขา ทั้งนี้เป็นการอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้ ได้วารสารวิชาการภาษาไทยที่ครอบคลุม ตรงต่อความต้องการ ด้วยความสะดวก และรวดเร็ว

ข้อเสนอแนะ

1. ควรประชาสัมพันธ์บริการวารสารวิชาการภาษาไทย โดยเข้าถึงแหล่งสารสนเทศวารสารแบบเสรีผ่านรหัสคิวอาร์ และวิธีการใช้งานให้ผู้ใช้ทราบอย่างทั่วถึง
2. สืบค้น และรวบรวมวารสารวิชาการภาษาไทยให้ได้มากที่สุดตามหมวดที่ได้กำหนดขึ้น เพื่อจัดเก็บและรวบรวมให้เป็นแหล่งสารสนเทศวารสารวิชาการภาษาไทยที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ต่อไป

การนำไปใช้ประโยชน์ในงานห้องสมุด

จากการให้บริการวารสารวิชาการภาษาไทย โดยเข้าถึงแหล่งสารสนเทศวารสารแบบเสรีผ่านรหัสคิวอาร์ พบว่า มีประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในงานห้องสมุด ดังนี้

1. ได้แหล่งสารสนเทศวารสารวิชาการภาษาไทย จัดหมวดตามคณะ ที่อยู่ในรูปแบบแหล่งสารสนเทศออนไลน์ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ ทั้งจากการเข้าเว็บไซต์โดยตรง และจาก Search Engine
2. ช่วยผู้ใช้ให้ได้รับสารสนเทศจากวารสารวิชาการภาษาไทย ครอบคลุมและตรงตามสาขาหรือหลักสูตร โดยมีความสะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น
3. ใช้เป็นเครื่องมือในการให้บริการของผู้ปฏิบัติงานหน่วยบริการวารสารและเอกสาร สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง
4. ส่งเสริมการใช้งานวารสารวิชาการภาษาไทยของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ได้จัดหา และให้บริการ เพิ่มมูลค่าให้แก่ทรัพยากรสารสนเทศให้มีการใช้งานที่คุ้มค่า

5. เป็นแนวทางในการนำวารสารวิชาการภาษาไทยที่อยู่ในรูปแบบเปิดให้เข้าถึงได้อย่างเสรี มาประยุกต์ใช้ในการจัดให้บริการ
6. เป็นแนวคิดในการประยุกต์เทคโนโลยีที่มีแบบไม่เสียค่าใช้จ่าย มาสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่บริการของห้องสมุด

รายการอ้างอิง

ทรงพันธ์ เจริมประยงค์. (2557). *การให้บริการห้องสมุดสมัยใหม่: แนวโน้มในปัจจุบันและความท้าทายในอนาคต*.

ค้นเมื่อ 28 สิงหาคม 2560, จาก <http://main.library.tu.ac.th/conference2014/pdf/modern-ppt.pdf>

ลัมย์ ประคอนสี. (2558). การจัดการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เปิดให้เข้าถึงได้อย่างเสรีในห้องสมุดมหาวิทยาลัย

= Open Access Journal Management in University Libraries. *รังสิตสารสนเทศ*, 21(2), 69 – 93.

ลักขณา เถาว์ทิพย์. (2553). ห้องสมุดในยุค Open Access (Libraries in Open Access Era).

วารสารบรรณศาสตร์ มศว, 3(1), 136-142.

Laksana Thaotip. (2009). *Impact of Open Access (OA) Publications on Library and Information Science Community in Bangkok Metropolitan University in Thailand*. A Study. Ph.D.

Dissertation (Library and Information Science), University of Pune, India.

The Pennsylvania State University. (n.d.). *Intelligence Cycle and Process*. Retrieved September 9, 2017, from <https://www.e-education.psu.edu/sgam/node/15>