

การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

Use of Online Database by Graduate Students at Nakhon Pathom Rajabhat University

สุรรัตน์ คล้ายสภาพร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
sureerat@npru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ 2) ศึกษาปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 3) ศึกษาแนวทางการส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ปีการศึกษา 2558 จำนวน 274 คน โดยการสุ่มแบบการแบ่งชั้นตามสัดส่วนการกระจายระดับการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า

1. มีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ประกอบการวิจัย หรือวิทยานิพนธ์มากที่สุด
2. ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในภาพรวมอยู่ระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับดังนี้ ด้านระบบเครือข่าย/คอมพิวเตอร์ ด้านฐานข้อมูลที่จัดให้บริการ ด้านผู้ให้บริการและด้านผู้ให้บริการ
3. ควรส่งเสริมการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ในด้านรูปแบบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ และระบบเครือข่าย/คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ โดยการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการใช้ฐานข้อมูล การจัดโครงการอบรมการสืบค้น การเพิ่มฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีความหลากหลายให้ครอบคลุมการเรียนการสอน และการแก้ไขปัญหาในระบบเครือข่าย/คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

คำสำคัญ

ฐานข้อมูลออนไลน์, นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ABSTRACT

The purposes of this research were to study 1) The use of online databases 2) problems analysis of online database usage and 3) schemes to promote the use of online databases for graduate students by personalized features. The samples in the study were the graduate students of Nakhon Pathom Rajabhat University in the semester 2015. The samples amounted to 274 by random stratified proportional distribution of education. The tools used in

the study were questionnaires and Interview. The statistics used in the analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, and qualitative analysis.

The Results showed that

1. The highest usage of online database was for the research or the thesis.
2. Problems concerning online database usage as a whole were in moderate level and could be sorted from highest to lowest as followed; in the networking/computer, in the serviced online database, and in the service facilitator and user
3. Analytical approach to promote the available online database usage was needed. Moreover, there should be more publicizing of the database usage, search system training, and online database expanding in order to enhance the university's education efficiency. The troubleshooting of network systems / computer providing database services online was also required.

Keyword

Online Database, Graduate students of Nakhon Pathom Rajabhat University.

บทนำ

ปัจจุบันนอกจากห้องสมุดเป็นแหล่งรวบรวมและให้บริการสื่อในรูปสิ่งตีพิมพ์ และไม่ตีพิมพ์แล้ว ฐานข้อมูลออนไลน์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนึ่งที่ห้องสมุดจัดให้บริการ ฐานข้อมูลออนไลน์เป็นฐานข้อมูลที่สามารถเผยแพร่และผลิตขึ้นได้อย่างรวดเร็ว สามารถเข้าถึงได้ในระยะเวลาอันสั้น สามารถแสดงรูปแบบทางมัลติมีเดีย เช่น รูปภาพกราฟิก ตาราง เสียง มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับบทความ และเอกสารอื่น ๆ ทำให้สะดวกในการสืบค้น ผู้เขียน ผู้อ่าน ตลอดจนผู้ผลิตสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ (Chan, 1999) สามารถสืบค้นได้สะดวกโดยใช้คำหรือข้อความบางส่วนได้ สามารถเรียกสารสนเทศทั้งเรื่องมาดูได้ อ่านได้บันทึกผลการสืบค้นได้ โดยต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และฐานข้อมูลออนไลน์ยังเป็นอีกหนึ่งหนทางที่จำเพิ่มความสมบูรณ์ของทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดให้ครอบคลุมเนื้อหาในสาขาวิชาต่าง ๆ ได้เป็นจำนวนมาก และช่วยประหยัดพื้นที่ในการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยได้ด้วยสะดวก รวดเร็ว ไม่จำกัดเวลา และสถานที่ สามารถค้นหาสารสนเทศจากหลายฐานข้อมูลในเวลาเดียวกัน (นิตดาวิ ชาญอนงค์สุข, 2548 , หน้า 79)

บริการฐานข้อมูลออนไลน์ (online database service) จึงเป็นบริการที่ช่วยให้ผู้ใช้เข้าถึงฐานข้อมูลต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศซึ่งจัดเก็บและค้นคืนด้วยระบบคอมพิวเตอร์โดยมีการติดต่อผ่านระบบโทรคมนาคมหรือระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ ปัจจุบันมีการจัดเก็บและค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Keenan, 2000) มีการจัดเก็บรวบรวมสารสนเทศจากเอกสารหลายประเภท เช่น หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ เอกสารการประชุมมาตรฐานต่าง ๆ รวมทั้งให้เนื้อหาครอบคลุมสารสนเทศย้อนหลังและสารสนเทศในปัจจุบัน พร้อมทั้งมีการปรับปรุงเพิ่มเติมสารสนเทศให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องตามระยะเวลาที่ผู้ผลิตฐานข้อมูลกำหนดไว้ เช่น ปรับปรุงรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน เป็นต้น นอกจากนี้ ผู้ผลิตฐานข้อมูลออนไลน์บางส่วนยังให้บริการสารสนเทศก่อนการพิมพ์เอกสารฉบับเต็ม ทำให้ผู้ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ได้รับสารสนเทศที่มีความทันสมัยอยู่เสมอ ในด้านการเข้าฐานข้อมูลออนไลน์นั้น ผู้ผลิตฐานข้อมูลได้นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีโทรคมนาคมมาใช้ในการเผยแพร่ทางเว็บไซต์ทำให้ผู้ใช้ได้รับความสะดวกในการค้นหาสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ อีกทั้งโปรแกรมการค้นคืนจากฐานข้อมูลออนไลน์ได้รับการออกแบบให้สามารถใช้งานได้ง่าย จึงทำให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์เป็นบริการที่มีจำนวนผู้ใช้เพิ่มมากขึ้นในปัจจุบัน

ซึ่งในปีการศึกษา 2558 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้ร่วมโครงการประกวดแนวปฏิบัติที่ดีของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ในการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี เรื่องการให้บริการฐานข้อมูลและสื่อออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการวิจัยและบริการวิชาการ (งานประกันคุณภาพการศึกษา , 2559, หน้า 28) ซึ่งคณะกรรมการในโครงการประกวดแนวปฏิบัติที่ดีของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้แนะนำและขอเสนอแนะ ในประเด็นการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏแทบจะทุกที่มีการใช้บริการที่น้อยด้วยสภาพความต้องการ ความสนใจ ความเข้าใจ จึงจำเป็นที่จะต้องมีการศึกษาสภาพและปัญหาในการใช้บริการบริการฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้บริการกับอาจารย์และนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อดำเนินการศึกษาลักษณะการใช้ทรัพยากรสารสนเทศในฐานข้อมูลออนไลน์ และเพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ให้มากขึ้น เพื่อเป็นการสนับสนุนการเรียน การสอน และการวิจัยแก่อาจารย์ นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาในการทำผลงานวิชาการและพัฒนางานวิจัยได้มากขึ้น และสามารถพัฒนาสภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์และปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มาเป็นแนวทางในการพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดี เรื่องการให้บริการฐานข้อมูลและสื่อออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในปีการศึกษาต่อ ๆ ไปได้

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมได้ดำเนินการจัดหา และได้รับร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาบอกรับให้ จำนวนทั้งสิ้น 11 ฐานข้อมูล จำแนกเป็นฐานข้อมูลออนไลน์ และฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์การให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน และการวิจัยแก่นักศึกษา คณาจารย์ ตลอดจนพนักงานของมหาวิทยาลัย ซึ่งในปัจจุบันนี้มีผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีสถิติที่น้อยในบางฐานข้อมูลออนไลน์จากสถิติการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีการศึกษา 2558 – มิถุนายน 2559

ดังนั้น เพื่อให้มหาวิทยาลัยได้ทราบสภาพและปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ จากนักศึกษาโดยตรง จึงเห็นควรทำการศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม อันจะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการจัดการ การบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการและได้แนวทางในการส่งเสริมให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มากขึ้น นอกจากนี้สอดคล้องกับหลักประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมอีกด้วย

วัตถุประสงค์

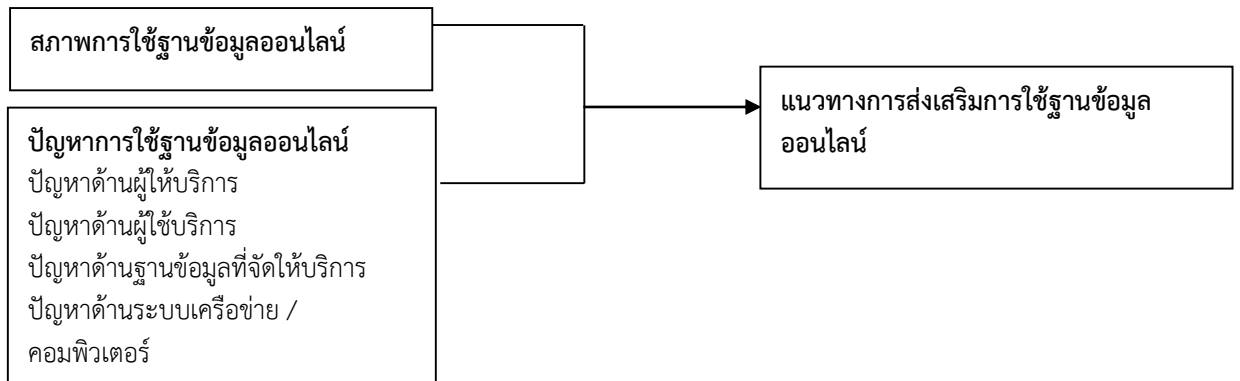
ในการวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย คือ

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
2. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
3. เพื่อศึกษาแนวทางการส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดและเนื้อหาในการวิจัยโดยการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ซึ่งมีกรอบในการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การรู้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครปฐม ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยเชิงผสม (mixed methods research) โดยนำวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) และเชิงคุณภาพ (qualitative research) ซึ่งใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้าง เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 274 คน โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยทางสังคมศาสตร์ การคำนวณค่าสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และการวิจัยเชิงคุณภาพโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษา

1. สภาพการรู้ฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เลือกใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อวัตถุประสงค์เพื่อประกอบการวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ เลือกใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เนื่องจากข้อมูลมีความหลากหลาย ส่วนใหญ่ทราบการจัดให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์จากข่าวประชาสัมพันธ์ เช่น บนเว็บไซต์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนใหญ่ได้รับคำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จากอาจารย์ผู้สอน ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้วยวิธีมอบหมายให้บุคคลอื่นช่วยในการค้นคืน (retrieval) ส่วนใหญ่สืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์จากสถานที่ทำงาน/ห้องปฏิบัติการ มีความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง ส่วนใหญ่ต้องการสารสนเทศรูปแบบรายการเอกสารฉบับเต็ม และส่วนใหญ่จะใช้วิธีอ่านจากหน้าจอคอมพิวเตอร์

2. ปัญหาการรู้ฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่า ปัญหาการรู้ฐานข้อมูลออนไลน์ในภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านระบบเครือข่าย/คอมพิวเตอร์ รองลงมา ด้านฐานข้อมูลที่จัดให้บริการ ด้านผู้ใช้บริการ และสุดท้ายด้านผู้ให้บริการ มีรายละเอียดดังนี้

2.1 ด้านระบบเครือข่าย/คอมพิวเตอร์ พบว่า ในภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความล่าช้าในการ Download เอกสารเต็มรูป รองลงมา จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ ความล่าช้าในการสืบค้น และสุดท้ายเครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ

2.2 ด้านฐานข้อมูลที่จัดให้บริการ พบว่า ในภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ฐานข้อมูลส่วนใหญ่มีเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ รองลงมา ฐานข้อมูลมีเนื้อหาไม่

ครอบคลุมปีของสารสนเทศที่ต้องการ ฐานข้อมูลแต่ละฐานมีวิธีการสืบค้นที่แตกต่างกัน ฐานข้อมูลมีเนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ และสุดท้ายฐานข้อมูลมีจำนวนไม่เพียงพอ

2.3 ด้านผู้ให้บริการ พบว่า ในภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ไม่สามารถติดตามเอกสารฉบับเต็มที่สืบค้นได้ รองลงมา ไม่มีเวลาเพียงพอในการสืบค้นฐานข้อมูล ไม่เข้าใจคำสั่งที่ใช้ในฐานข้อมูลออนไลน์ ขาดทักษะเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ ระยะเวลาที่ใช้ในการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์นานเกินไป ไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลออนไลน์ ไม่ทราบวิธีการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีฐานข้อมูลออนไลน์อะไรบ้าง การติดตามเอกสารฉบับเต็มที่สืบค้นได้ใช้เวลานานเกินไป ไม่มีความรู้ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ค่าใช้จ่ายในการติดตามเอกสารฉบับเต็มที่แพงเกินไป และสุดท้ายไม่คุ้นเคยกับการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

2.4 ด้านผู้ให้บริการ พบว่า ในภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ผู้ให้บริการให้บริการล่าช้า รองลงมา ผู้ให้บริการสอน / อธิบายการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่ชัดเจน ผู้ให้บริการขาดทักษะในการสืบค้นฐานข้อมูล และผู้ให้บริการมีไม่เพียงพอ สำนักวิทยบริการฯ ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ และสุดท้ายผลการสืบค้นที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ

3. แนวทางส่งเสริมการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ จากการพิจารณาประเด็นปัญหาในทั้ง 4 ด้าน มีผลจากการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ ดังนี้

ด้านผู้ให้บริการ จากการสัมภาษณ์นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ พบว่า ควรสนับสนุนให้บรรณารักษ์เป็นผู้ติดตามและเป็นผู้ช่วยในการค้นหาข้อมูลจากฐานข้อมูลอื่น ๆ ที่ให้บริการ เพราะบรรณารักษ์เป็นผู้ที่สามารถแนะนำบทความหรือข้อมูลที่มีความใกล้เคียงกันหรือคล้ายคลึงกัน เนื่องจากผู้ที่เรียนในระดับปริญญาโท ส่วนมากมีภาระงานค่อนข้างมากและมีการเรียนที่หนักมากด้วย จึงทำให้ไม่มีเวลาในการศึกษาหาข้อมูล จึงจำเป็นที่จะต้องให้บรรณารักษ์เป็นผู้ติดตามและเป็นผู้ช่วยในการค้นหาข้อมูลจากฐานข้อมูลอื่น ๆ แทน และเมื่อได้ข้อมูลนั้น ให้ดำเนินการจัดส่งข้อมูลนั้นให้กับผู้ให้บริการ

ด้านผู้ให้บริการ จากการสัมภาษณ์นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ พบว่า ผู้ให้บริการควรมีการเพิ่มทักษะในด้านการให้บริการมากกว่านี้ ผู้ให้บริการควรที่จะมีความรู้ ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญในการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ หรือทำเป็นบทเรียนสำเร็จรูปการเข้าใช้ ขั้นตอน การสืบค้นฐานข้อมูลให้กับนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาได้เรียนรู้ด้วยตนเอง การส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เพราะนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เนื่องจากไม่ทราบวิธีเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ด้านฐานข้อมูลที่จัดให้บริการ จากการสัมภาษณ์นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ พบว่า ควรมีการแนะนำฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในแต่ละสาขาอย่างชัดเจนว่านักศึกษาในสาขาวิชาการนี้ควรเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ประเภทไหน มีกิจกรรมหรือโครงการอบรมที่ชัดเจนและไม่กระทบกระเทือนในการเรียนของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มีการอบรมที่เป็นกลุ่มย่อย เป็นรายกรณี ๆ ไป หรือตามความสนใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

ด้านระบบเครือข่าย/คอมพิวเตอร์ จากการสัมภาษณ์นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ พบว่า ฐานข้อมูลออนไลน์เป็นบริการค้นคืนสารสนเทศที่เชื่อมต่อกับสารสนเทศในต่างประเทศผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้สามารถค้นคืนสารสนเทศได้อย่างกว้างขวางในบางเวลาที่มีผู้ใช้จำนวนมาก และต้องการค้นคืนสารสนเทศพร้อม ๆ กันส่งผลให้การค้นคืนล่าช้า หรืออาจทำให้เครือข่ายเกิดความล้มเหลวได้

อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่อง การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีประเด็นสำคัญนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. สภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เลือกใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อวัตถุประสงค์เพื่อประกอบการวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ เลือกใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เนื่องจากข้อมูลมีความหลากหลาย

ส่วนใหญ่ทราบการจัดให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์จากข่าวประชาสัมพันธ์ เช่น บนเว็บไซต์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนใหญ่ได้รับคำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จากอาจารย์ผู้สอน ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้วยวิธีมอบหมายให้บุคคลอื่นช่วยในการค้นคืน (retrieval) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect ของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาและอาจารย์ สังกัดกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นกลุ่มที่ใช้ฐานข้อมูลมากที่สุด อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้เพื่อสืบค้น ข้อมูลสำหรับงานวิจัย นักศึกษาใช้ฐานข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์และรายงาน ส่วนใหญ่สืบค้นข้อมูลที่คณะ/ภาควิชา เรียนรู้การสืบค้นด้วยตนเอง ใช้ฐานข้อมูลโดยเฉลี่ยมากกว่า 1 ครั้งต่อครั้ง ลักษณะข้อมูลที่ใช้ส่วนใหญ่เป็นเอกสาร ฉบับเต็ม นักศึกษาและอาจารย์พึงพอใจบริการฐานข้อมูลในด้านความทันสมัยของเนื้อหา การเข้าถึงระยะไกล และ สืบค้นได้ตลอด 24 ชั่วโมง ในด้านปัญหาการใช้พบว่า การดาวน์โหลดข้อมูลได้เข้าเป็นปัญหาระดับมาก นักศึกษาและ อาจารย์อาจารย์ต้องสมุดบอกรับข้อมูล ScienceDirect ต่อไปและต้องการให้เพิ่มความเร็วยระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์มากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของวัชรินทร์ คุณสนอง (2546) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การใช้วารสาร อิเล็กทรอนิกส์ของคณาจารย์มหาวิทยาลัยบูรพา ผลการศึกษาพบว่า คณาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เป็นกลุ่มที่มีปริมาณการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.89 มีความถี่ในการใช้สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง วัตถุประสงค์เพื่อทำวิจัย ด้านความต้องการการวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมของคณาจารย์ มีค่าเฉลี่ยในระดับ น้อย ด้านปัญหาการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คณาจารย์ประสบปัญหาในด้านปริมาณวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ ให้บริการมีจำนวนน้อย และไม่ตรงตามสาขาวิชาที่ต้องการ ตลอดจนปัญหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตล่าช้าและ ขัดข้องบ่อยครั้ง

2. ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่า ปัญหาด้านระบบเครือข่าย/คอมพิวเตอร์เกี่ยวข้อง กับความล่าช้าในการ Download เอกสารเต็มรูป ด้านฐานข้อมูลที่จัดให้บริการเกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลส่วนใหญ่มี เนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ ด้านผู้ใช้บริการเกี่ยวข้องกับไม่สามารถติดตามเอกสารฉบับเต็มที่สืบค้นได้ พบว่า นักศึกษา ส่วนใหญ่ไม่ทราบขอบเขตของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ไม่มีคู่มือช่วยการสืบค้นฐานข้อมูล และจำนวนเครื่อง คอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นมีไม่เพียงพอ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มะลิวัลย์ สิ้นน้อย (2549) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชธานี ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลเนื่องจากไม่ทราบว่าฐานข้อมูลออนไลน์ที่เคยใช้จะได้รับ บริการฐานข้อมูลออนไลน์จากห้องสมุด และใช้คอมพิวเตอร์ของภาควิชาในการสืบค้นข้อมูล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ทำวิทยานิพนธ์ เนื่องจากข้อมูลมีความหลากหลาย ทั้งนี้ได้เรียนรู้การใช้ฐานข้อมูลด้วยตนเอง แต่มีความถี่การเข้าใช้ ฐานข้อมูลไม่แน่นอนสำหรับปัญหาที่พบ พบว่าปัญหาด้านเครือข่ายและผู้ให้บริการอยู่ในระดับมาก และปัญหาผู้ใช้ ระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เรย์ แอนด์ เดย์ (Rey & Day, 2001) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะคติใน การใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาในประเทศอังกฤษ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการ เก็บรวบรวมข้อมูล ผลการศึกษาพบว่านักศึกษามากกว่าร้อยละ 80 สืบค้นข้อมูลจากซีดีรอม ร้อยละ 76 สืบค้น ข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 37 ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ และร้อยละ 60 เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยได้รับ คำแนะนำการสืบค้นจากห้องสมุดมหาวิทยาลัย และมีความเห็นว่าเวลาที่จำกัดและขาดทักษะการสืบค้นเป็นอุปสรรค การใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

3. แนวทางส่งเสริมการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ด้านผู้ใช้บริการ

ผลจากการสัมภาษณ์นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ พบว่า ในประเด็นผู้ใช้บริการที่เกิด ปัญหาไม่สามารถติดตามเอกสารฉบับเต็มที่สืบค้นและการไม่มีเวลาเพียงพอในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ของมลิ วัลย์ สิ้นน้อย (2549) และมาลินี ภูหมั่นเพียร (2554) ได้เสนอวิธีการแก้ไขปัญหาและแนวทางการส่งเสริมการ ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ควรสนับสนุนให้บรรณารักษ์เป็นผู้ติดตามและเป็นผู้ช่วยในการค้นหาค้นคว้าข้อมูลจาก

ฐานข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในบริการ เพราะบรรณารักษ์เป็นผู้ที่สามารถแนะนำบทความหรือข้อมูลที่มีความใกล้เคียงกันหรือคล้ายคลึงกัน เนื่องจากผู้ที่เรียนในระดับปริญญาโท ส่วนมากมีภาระงานค่อนข้างมากและมีการเรียนที่หนักมากด้วย จึงทำให้ไม่มีเวลาในการศึกษาหาข้อมูล จึงจำเป็นต้องให้บรรณารักษ์เป็นผู้ติดตามและเป็นผู้ช่วยในการค้นหาข้อมูลจากฐานข้อมูลอื่น ๆ แทน และเมื่อได้ข้อมูลหรือผลลัพธ์การสืบค้นนั้นแล้ว มีการดำเนินการจัดส่งข้อมูลนั้นให้กับผู้ใช้บริการต่อไป

ด้านผู้ให้บริการ

ผลจากการสัมภาษณ์นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ พบว่า ควรมีการเพิ่มผู้ให้บริการที่มีความรู้ ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญในการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ หรือทำเป็นบทเรียนสำเร็จรูปการเข้าใช้ระบบขั้นตอน การสืบค้นฐานข้อมูลให้กับนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาได้เรียนรู้ด้วยตนเอง มีการส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เนื่องจากไม่ทราบวิธีเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของบงกช จันทรัตน์ (2553) และหทัยกานต์ วงศ์สวัสดิ์ (2553) ซึ่งทำให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรเร่งประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์มากขึ้น การจัดทำประชาสัมพันธ์แก่นักศึกษบัณฑิตใหม่ ซึ่งจำเป็นต้องศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์ มีการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีสถิติการเข้าใช้ไม่มาก เพื่อให้เป็นที่รู้จักแพร่หลาย มีการจัดทำคู่มือการใช้ฐานข้อมูล มีการปรับปรุงคู่มือให้ทันสมัยเผยแพร่ในรูปของสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ รวมทั้งมีการสำรวจความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ อยู่เป็นประจำเกี่ยวกับฐานข้อมูลออนไลน์ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อจะได้จัดให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ในแต่ละสาขาวิชามากยิ่งขึ้น

ด้านฐานข้อมูล

ผลจากการสัมภาษณ์นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ พบว่า ควรมีการแนะนำฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในแต่ละสาขาอย่างชัดเจนว่านักศึกษานักศึกษาในสาขาวิชาการนี้ควรเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ประเภทไหนมีความเกี่ยวข้องหรือสามารถนำไปใช้ได้ เพราะฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการส่วนใหญ่เป็นภาษาต่างประเทศ ทำให้ไม่มีความเข้าใจในการสืบค้น การเข้าถึงฐานข้อมูล และไม่สามารถนำไปใช้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุภา รักษ์ เมินกระโทก จันทรเพ็ญ จุ้ยจรงค์และมนิสรา สีนปรุ (2551) และวริษฐา หงส์กาญจกุล (2551) พบว่า ฐานข้อมูลออนไลน์ส่วนมากจะมีเนื้อหาข้อมูลเป็นภาษาอังกฤษ อาจเป็นเพราะฐานข้อมูลส่วนใหญ่เป็นฐานข้อมูลจากต่างประเทศจึงทำให้ไม่มีข้อมูลภาษาไทยจึงยากต่อการเข้าถึง และในส่วนจำนวนฐานข้อมูลที่ให้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอและไม่ครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่เปิดการเรียนการสอน เนื่องจากสำนักวิทยบริการฯ มีงบประมาณที่จำกัดจึงเลือกฐานข้อมูลที่ตรงกับสาขาวิชาที่มีอยู่ส่วนมากและวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ในแต่ละฐานมีความแตกต่างกัน บางฐานข้อมูลมีวิธีการสืบค้นที่ยุ่งยากซับซ้อน ทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความสับสน ซึ่งบางครั้งเนื้อหาในฐานข้อมูลไม่ตรงตามความต้องการ ซึ่งอาจเป็นเพราะนักศึกษบางคนยังไม่ได้รับการอบรมการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์จึงยังไม่เข้าใจวิธีใช้ฐานข้อมูล

ด้านระบบเครือข่าย/คอมพิวเตอร์

ผลจากการสัมภาษณ์นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ พบว่า จัดหาระบบเครือข่ายให้มีความสะดวกรวดเร็วในการค้นคืนสารสนเทศ ฐานข้อมูลออนไลน์เป็นบริการค้นคืนสารสนเทศที่เชื่อมต่อกับสารสนเทศในต่างประเทศผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้สามารถค้นคืนสารสนเทศได้อย่างกว้างขวางในเวลาที่มีผู้ใช้จำนวนมาก และต้องการค้นคืนสารสนเทศพร้อม ๆ กันส่งผลให้การค้นคืนล่าช้า หรืออาจทำให้เครือข่ายเกิดความล้มเหลวได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของจันทรเพ็ญ จุ้ยจรงค์ (2549) และรสสุคนธ์ ไตรรงค์ (2555) ที่ให้มีการเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งพบว่ารูปแบบสารสนเทศที่ผู้ใช้ส่วนใหญ่ต้องการในการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ คือ เอกสารเต็มรูปและพบความล่าช้าในการค้นคืน เอกสารเต็มรูปซึ่งมีทั้งข้อความและรูปภาพ จะเป็นแฟ้มข้อมูลขนาดใหญ่ที่ต้องการคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพในการค้นคืน สารสนเทศดังกล่าว ดังนั้นจึงควรจัดหาคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูงในการค้นคืนเอกสารเต็มรูป เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อการค้นคืนสารสนเทศ จากฐานข้อมูลออนไลน์ได้ตลอดเวลา ไม่ว่าผู้ใช้อะไร หน ที่ใด จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนใหญ่ ใช้คอมพิวเตอร์ชนิดพกพามากขึ้น ดังนั้นควรเพิ่มจุดบริการ WiFi เพื่อเป็นการเอื้ออำนวยประโยชน์แก่นักศึกษาให้สามารถเข้าถึงสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ได้ตลอดเวลา

แนวทางส่งเสริมรูปแบบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรดำเนินการ ดังนี้

ด้านการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรจัดทำโครงการอบรมสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ให้กับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาอย่างต่อเนื่อง
2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรสนับสนุนการประชาสัมพันธ์การใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์อย่างต่อเนื่องเพื่อให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทราบ
3. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการจัดทำสื่อการนำเสนอการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ขั้นตอนการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์อย่างละเอียดในรูปแบบของบทเรียนสำเร็จรูป เพื่อให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาสามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง
4. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ควรเน้นขั้นตอนการเข้าฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในแต่ละสาขาอย่างละเอียด
5. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรจัดทำเอกสารบอกขั้นตอนการเข้าใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่ชัดเจนมากกว่านี้
6. บรรณารักษ์และผู้ที่เกี่ยวข้องที่ทำหน้าที่ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ควรมีความเชี่ยวชาญมากกว่านี้

ความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรเพิ่มฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีความหลากหลายให้ครอบคลุมการเรียนการสอนของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

ด้านระบบเครือข่าย/คอมพิวเตอร์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ และมีการปรับปรุงเครือข่ายควรปรับปรุงเครือข่ายให้มีความเสถียรมากกว่านี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1.1 ด้านผู้ให้บริการ ผู้บริหารหรือผู้เกี่ยวข้องควรกำหนดให้ผู้ให้บริการสามารถติดตามเอกสารฉบับเต็มที่สืบค้นได้ ควรเพิ่มเวลาให้ผู้ให้บริการมีเวลาเพียงพอในการสืบค้นฐานข้อมูล ควรปรับปรุงชุดคำสั่งที่ใช้ในฐานข้อมูลออนไลน์โดยมีทั้งภาษาไทยและให้มีความสะดวกในการใช้และเข้าใจมากขึ้น ควรกำหนดขอบเขตฐานข้อมูลออนไลน์โดยการจัดส่วนเนื้อหาวิชาการแบ่งประเภทให้ชัดเจน ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ให้แก่นักศึกษา ควรลดราคาลงในการติดตามเอกสารฉบับเต็มเพื่อเป็นการส่งเสริมความรู้ทางวิชาการให้แก่นักศึกษา และควรมีการจัดอบรมให้ความรู้ในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่ศึกษาอย่างสม่ำเสมอ

1.2 ด้านผู้ให้บริการ ผู้บริหารหรือผู้เกี่ยวข้องควรพัฒนาการให้บริการที่มีความสะดวก รวดเร็วมากขึ้นโดยไม่ให้นักศึกษารอนาน ควรอธิบายการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ให้มีความชัดเจนมากขึ้น ผู้ให้บริการควรพัฒนาทักษะในการสืบค้นฐานข้อมูล และควรเพิ่มจำนวนผู้ให้บริการให้มีความเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาที่เข้าใช้บริการในแต่ละวัน สำนักวิทยบริการฯ ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ให้แก่ นักศึกษาให้ทราบถึงการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ให้มากขึ้น

1.3 ด้านฐานข้อมูลที่จัดให้บริการ ผู้บริหารหรือผู้เกี่ยวข้องควรปรับปรุงพัฒนาฐานข้อมูลให้มีเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษและมีภาษาไทย ควรเพิ่มเนื้อหาในฐานข้อมูลมีเนื้อหาครอบคลุมปีของ

สารสนเทศที่ต้องการ ควรพัฒนาฐานข้อมูลให้มีเนื้อหาทางวิชาการให้มากขึ้น และควรเพิ่มจำนวนฐานข้อมูลทั้งในประเทศและต่างประเทศให้เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา

1.4 ด้านระบบเครือข่าย/คอมพิวเตอร์ ผู้บริหารหรือผู้เกี่ยวข้องควรปรับปรุงพัฒนาในการ Download เอกสารเต็มรูปให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีความเพียงพอในการใช้งานของนักศึกษา เพิ่มความรวดเร็วในการสืบค้นมากขึ้น และควรพัฒนาเครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพมากขึ้นสะดวกรวดเร็วต่อการใช้งาน

รายการอ้างอิง

งานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. (2559) *แนวปฏิบัติที่ดี*. นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

จันทร์เพ็ญ จุ้ยจรงค์. (2549). การใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. (ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ธนิศา สุขขารมย์. (2548). *การใช้บริการฐานข้อมูลของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี*. สุราษฎร์ธานี: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. นัตดาวดี ขาญอนงค์สุข. (2548). *ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*. (ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

บงกช จันทรัตน์. (2553). *การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLis ของบุคลากรห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ*. (ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

มะลิวรรณ สุวรรณพฤกษ์. (2546). *สภาพการใช้และความต้องการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. (ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

มะลิวัลย์ สีน้อย. (2549). *การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในสำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี*. (ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

มาลินี ภูม้นเพียร. (2554). *การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดกลางของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*. (ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

รสสุคนธ์ ไตรรงค์. (2555). *การใช้และความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา*. (ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

วัชรีย์พร คุณสนอง. (2546). *การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของคณาจารย์มหาวิทยาลัยบูรพา*. (ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). มหาวิทยาลัยบูรพา.

วริษฐา หงส์กาญจกุล. (2551). *การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น*. (ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สุชาลักษณ์ ธรรมดวงศรี. (2550). *การใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตระดับ บัณฑิตศึกษา*

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. (ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์).

มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สุภารักษ์ เมินกระโทก จันทรเพ็ญ จุ้ยจรงค์และมนิสรา สินปฐ. (2551). การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. (รายงานวิจัย). นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
หทัยกานต์ วงศ์สวัสดิ์. (2553). การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
(ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.

Chan, Liza. (1999). Electronic journals and academic libraries. *Library Hi Tech*. 17 (1), 10-16.

Keenan, Stella. (1996). *Concise Dictionary of Library and Information Science*. London:
Bowker-Saur.

Ray, K. and Day J. (2001). *Student Attitudes Towards Electronic Information Resources*. (25 July
2016). Retrieved from <http://informationnet/ir/4-2/paper54.html>